



Use Cases in der Cloud

Max Bauer

qx-Club des DAV, 01.02.20

NOVUMRGI

Inhalt

1. Cloudaktivitäten der NovumRGI

2. Use Cases

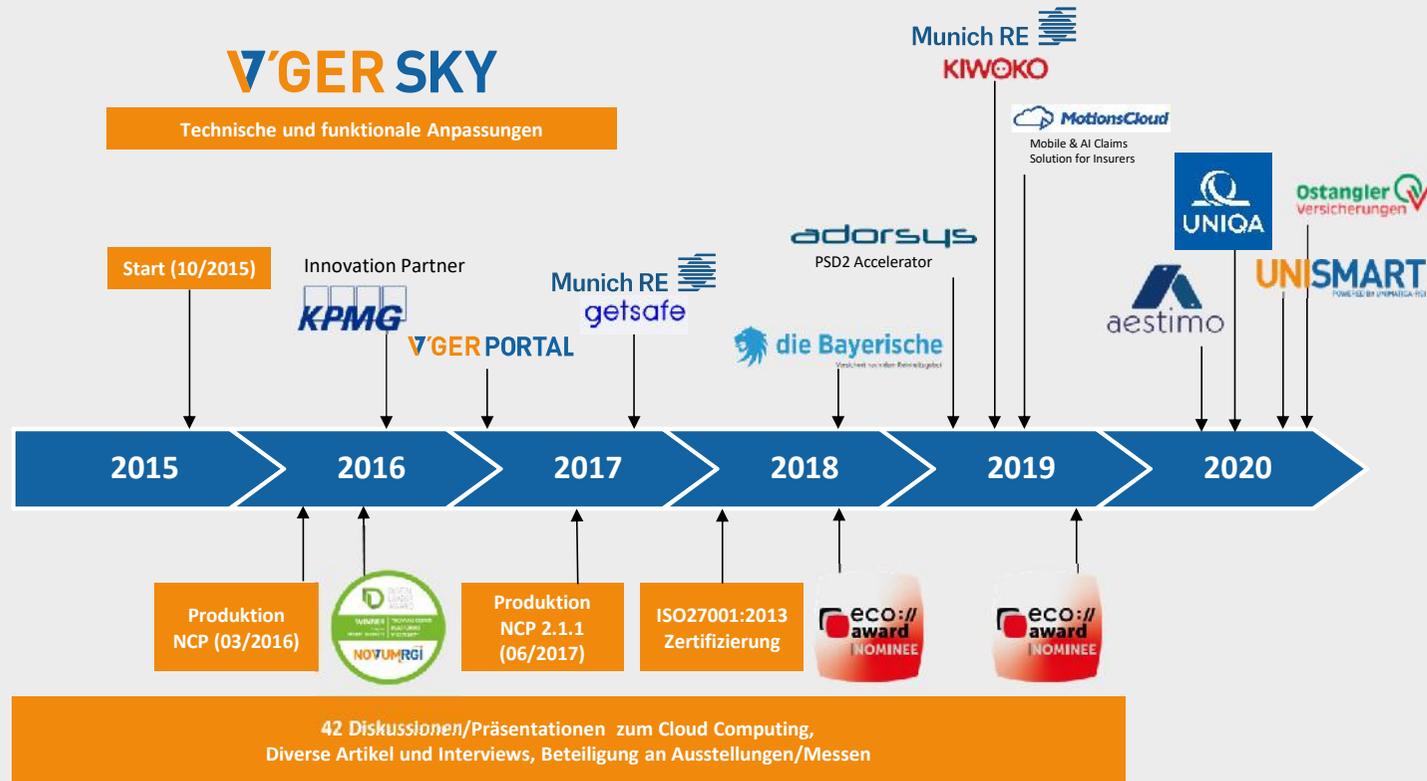
a) Aestimo

b) GetSafe

c) UNIQA

3. Fazit

Use Cases in der Cloud | Wo stehen wir?



Use Cases in der Cloud | Wie kann die NCP genutzt werden?

- Betreiben eigener Anwendungen in der NCP
- Nutzung von in der NCP bereitgestellten Services
 - Aestimo als Beispiel
- Bereitstellung von Services in der NCP zur Nutzung durch Dritte
- Miete von durch NovumRGI bereitgestellten Anwendungen: V'ger Sky
 - GetSafe (MR)
 - DSP (UNIQA)

Use Cases in der Cloud | Aestimo

- Service eines Drittanbieters auf Basis der NCP
- Erlaubt die visuelle, interaktive Erfassung von Sachverhalten (z.B. Schadensbilder) ohne physische Anwesenheit des Sachbearbeiters, Gutachters, etc. vor Ort
- Videos/Fotos können mit einem vor Ort befindlichen Smartphone unter Steuerung durch den Sachbearbeiter/Gutachter erstellt werden
- Erfasste Sachverhalte könne nach Abschluss der Auszeichnung aus der Cloud in die Systeme des Sachbearbeiters/Gutachters überführt werden



Use Cases in der Cloud | Aestimo - Einfacher Ablauf



Der für die
Schadensregulierung
zuständige Sach-
bearbeiter meldet
sich telefonisch
beim Versicherten.



Use Cases in der Cloud | Aestimo - Einfacher Ablauf



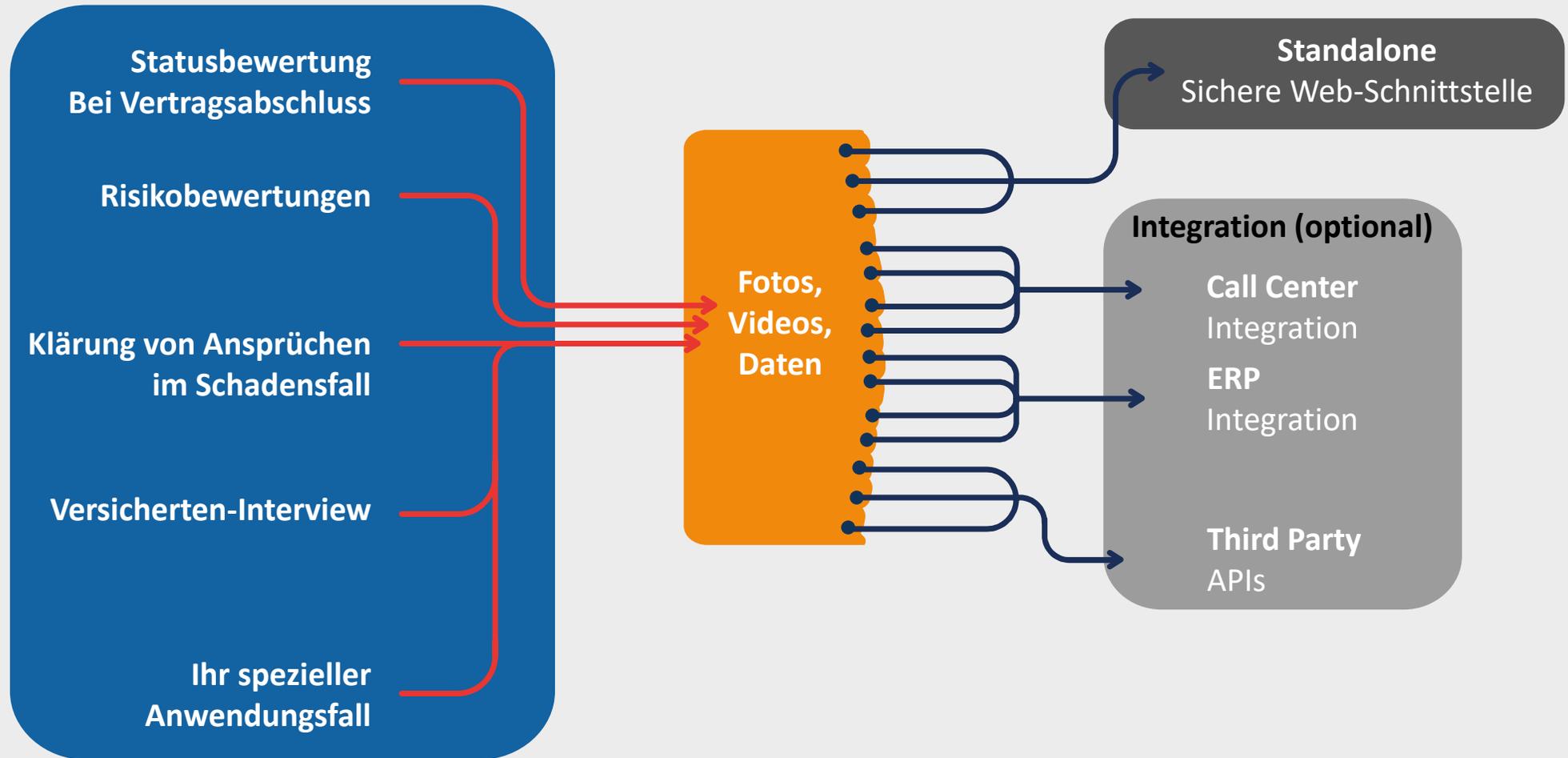
Der Versicherte erhält vom Sachbearbeiter eine SMS zum Starten eines gesicherten Live-Video-Calls.



Use Cases in der Cloud | Aestimo - Einfacher Ablauf



Use Cases in der Cloud | Aestimo - Standalone oder Integration



Use Cases in der Cloud | GetSafe

- Bereitstellung eines Bestandsführungssystem für die GetSafe und die MR
- Die GetSafe bietet ihren Kunden den Abschluß von Versicherungen und die Verwaltung der Verträge über eine App bzw. im Browser
- Zwei Erstversicherer aus dem MR-Konzern fungieren als Produktgeber
- Die MR betreibt das Bestandsführungssystem für ihre Erstversicherer
- Die Leistungssachbearbeitung erfolgt in V'ger Sky durch einen externen Dienstleister

The image shows a composite of two screenshots. The top screenshot is the GetSafe website, featuring the headline 'Versicherung, so individuell wie du.' and a navigation menu. The bottom screenshot is a V'ger Sky Cloud service interface, displaying a list of services with a green checkmark next to each. The text 'Backend: NOVUM V'ger Sky Cloud Dienste' is visible at the bottom left of the interface.

getsafe & Munich Re starteten im Oktober 2017 ihre Pilot-Kooperation, die 2018 sukzessive ausgebaut wird

Munich RE

getsafe
Frontend: Webseite & App

Versicherung, so individuell wie du.

Cloud-basiert und multi-line:
Non-Life, Life, Health

Kundenzentriertes Backend

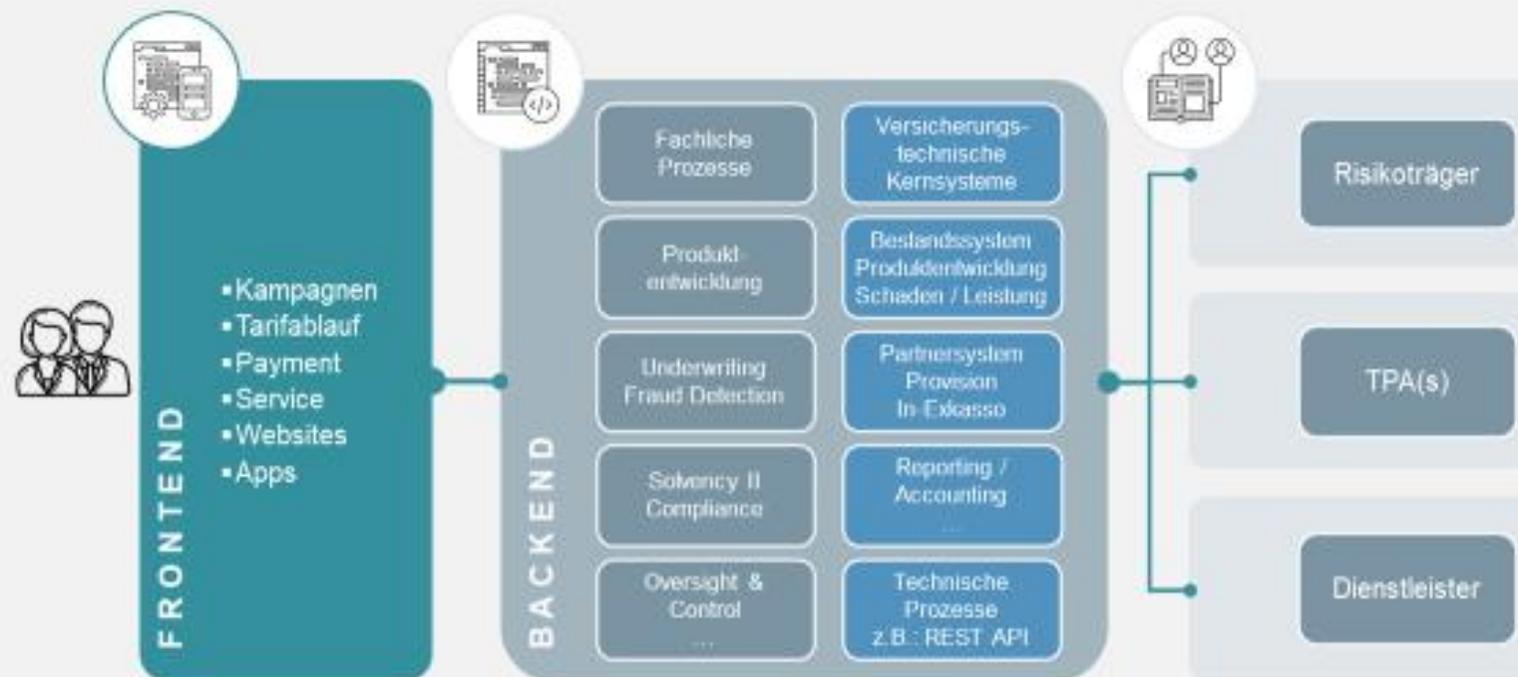
Master-Police

Backend: NOVUM
V'ger Sky Cloud Dienste

Quelle: Munich Re: Projekt Next Business Model - Ein Praxisbericht – 05/06 Juni 2018 - Leipzig

Use Cases in der Cloud | GetSafe – Das Modell aus Sicht der MR

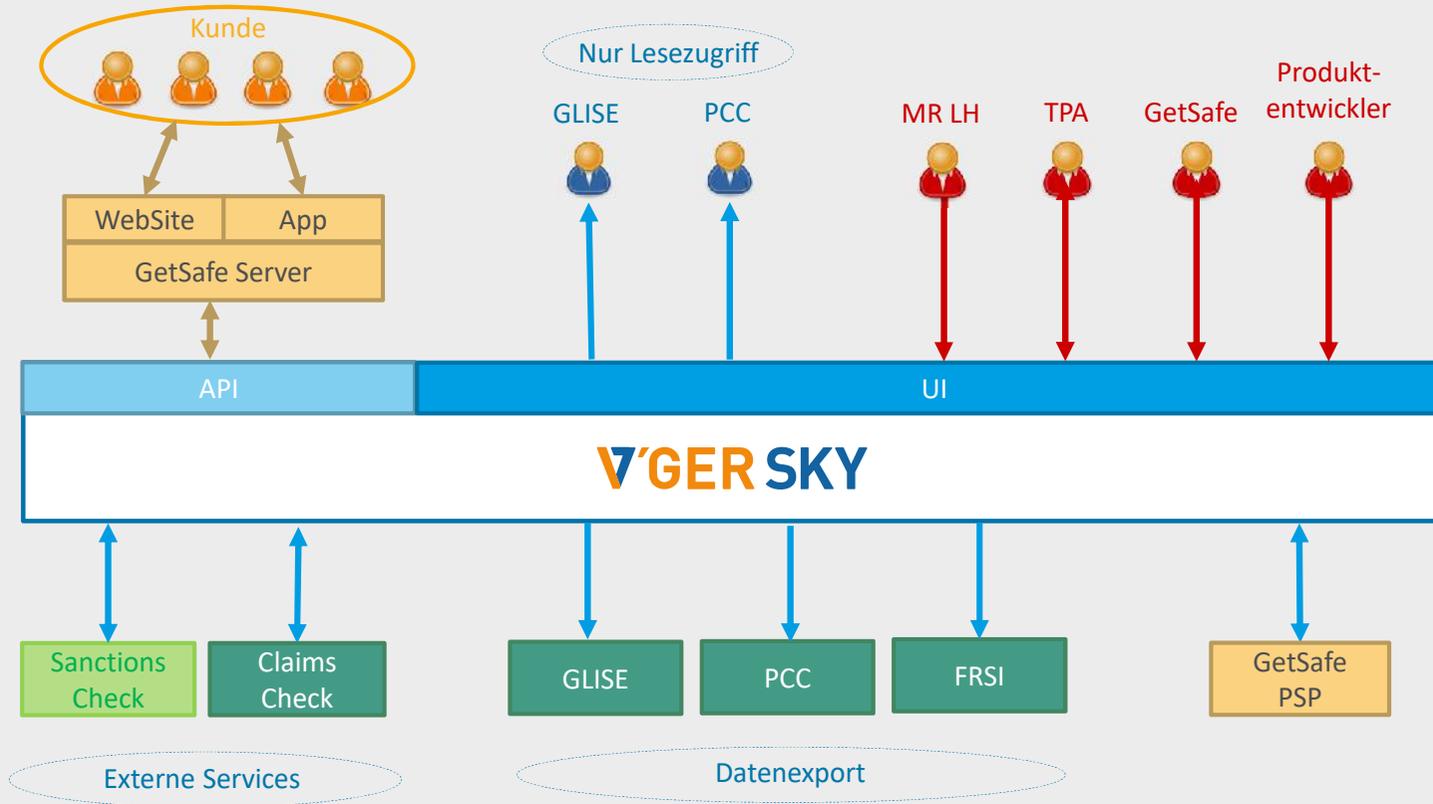
Die Startups bilden die Schnittstelle zum Kunden,
Munich Re liefert das nötige Backend



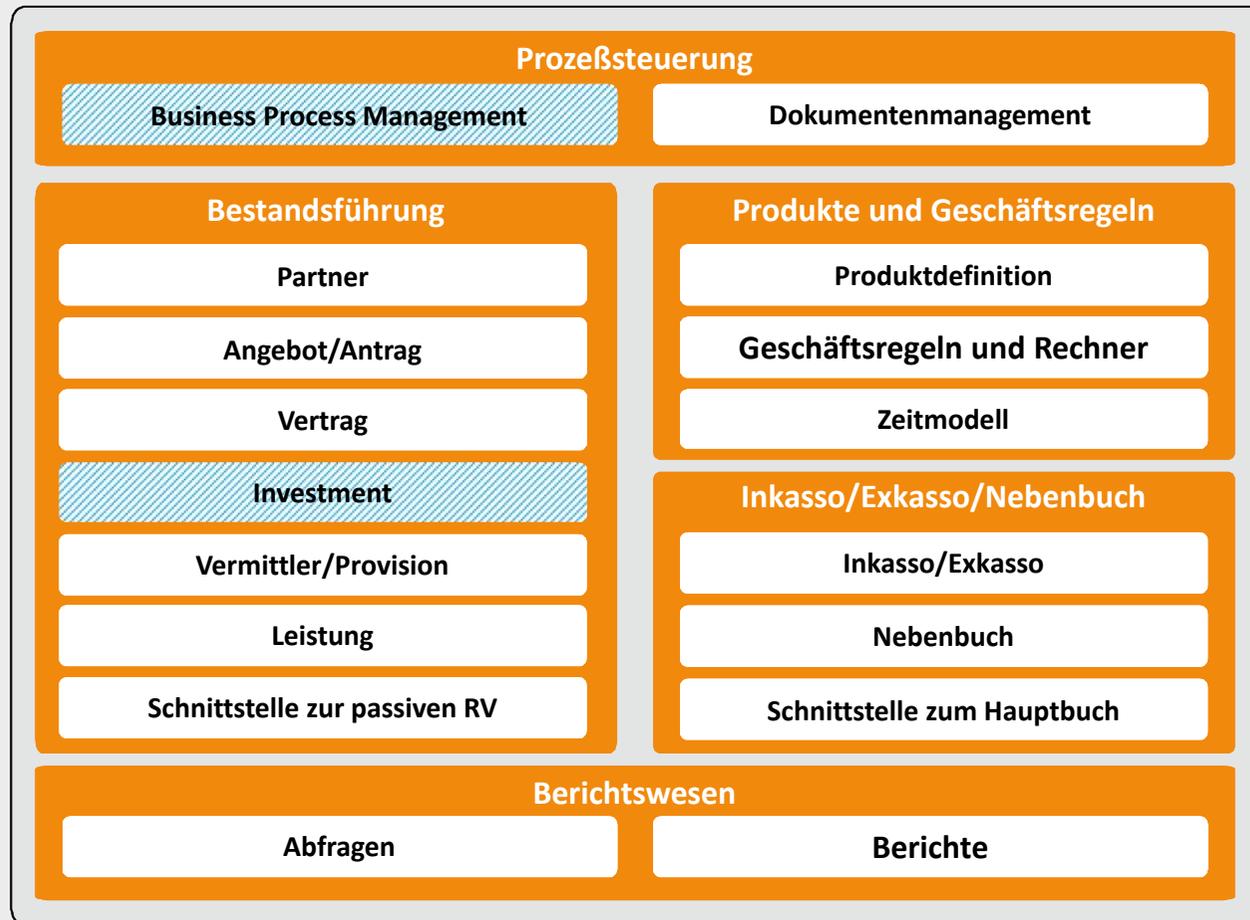
Icons by Danil Polshin and Vadim Bakery from the Noun Project

1. Dezember 2020 4

Use Cases in der Cloud | GetSafe – Beteiligte Organisationen und Systeme



Use Cases in der Cloud | GetSafe – Funktionsumfang des Backoffice



Genutzte Komponente

Nicht genutzte Komponente

Use Cases in der Cloud | GetSafe

- 5 Monate von der Vorstudie bis zum Produktionsstart
 - IT-Admin-freie Zone, es bleibt die fachliche Administration
 - Skalierung ohne Schmerzen: automatisch atmende Infrastruktur für UI und REST-API
 - Fokus auf **Fachlichkeit**
 - Nicht auf IT-Betrieb
 - Nicht auf Security
 - Nicht auf Compliance
- ... Dank der NOVUM Cloud Platform

Digital Sales Platform (DSP)

What we want to achieve in order to have "Wins" for all



DSP in a Nutshell

The DSP ensures a compelling user and customer experience



One for All

End-to-End sales and self-service functionalities can be utilized across all bank channels (Internet, e-Banking and F2F)



Unified Product Suite

The products and the connected sales materials are unified and can be localized by configuration.



Customer Centricity

Products & platform functionalities are built on customer & user experiences and provide a high level of transparency and convenience.



Plug 'n' Play

Our solutions are straight forward, and can be connected to the banks' digital touchpoints without hassle and low efforts.



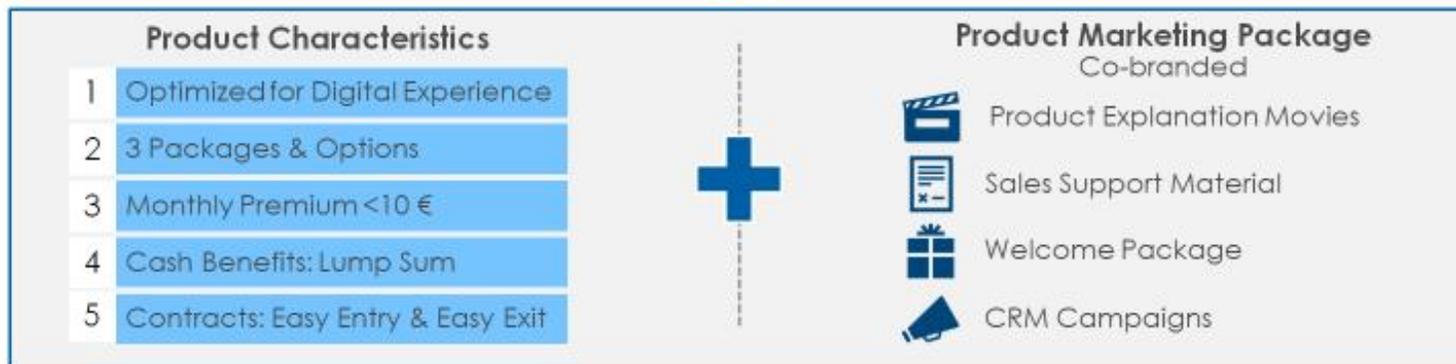
Centralized System

All Countries run on one centrally maintained cloud-based platform system integrated into NWB environments.

Use Cases in der Cloud | UNIQA

Initial Product Setup

5 offerings to cover basic financial protection needs



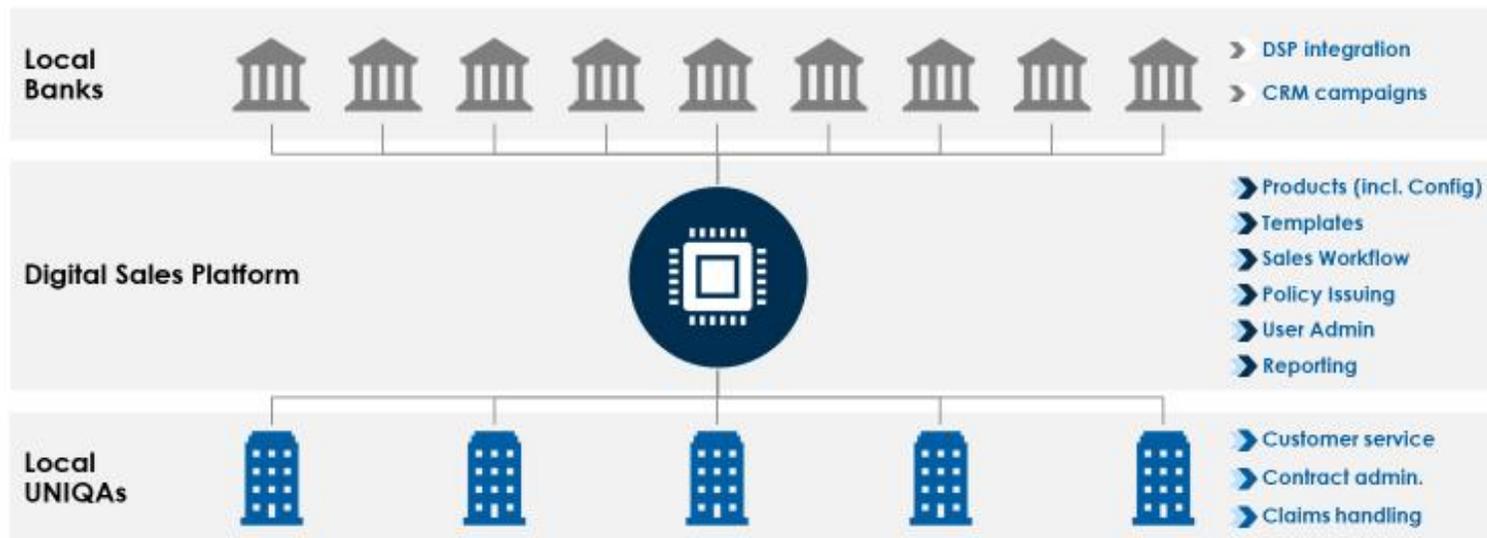
6 | UNIQA International Bancassurance



Quelle: Präsentation Entwicklung strategischer Geschäftsmodelle in der Cloud am Beispiel der UNIQA Digital Sales Platform – MMC IT-Optionen für Versicherungen 11.11.2020
<https://www.youtube.com/watch?v=xG93ASn2tmY>

Central Solution connected to the NWBs

Simplified view of the DSP connection

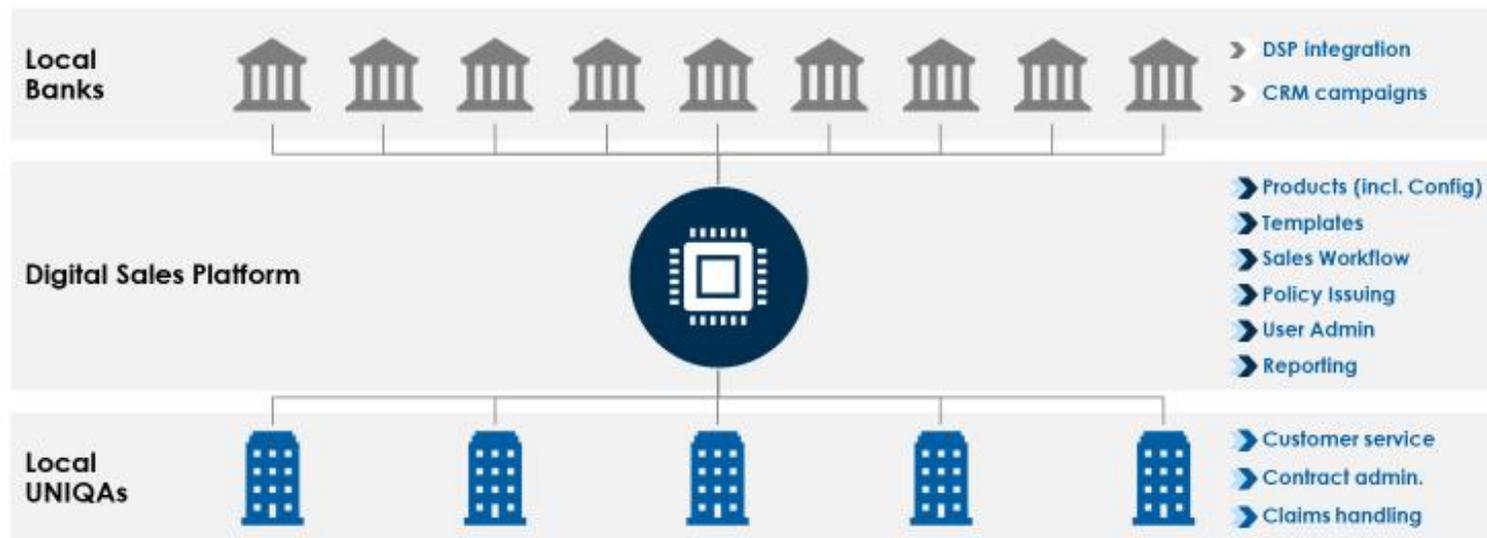


7 | UNIQA International Bancassurance



Central Solution connected to the NWBs

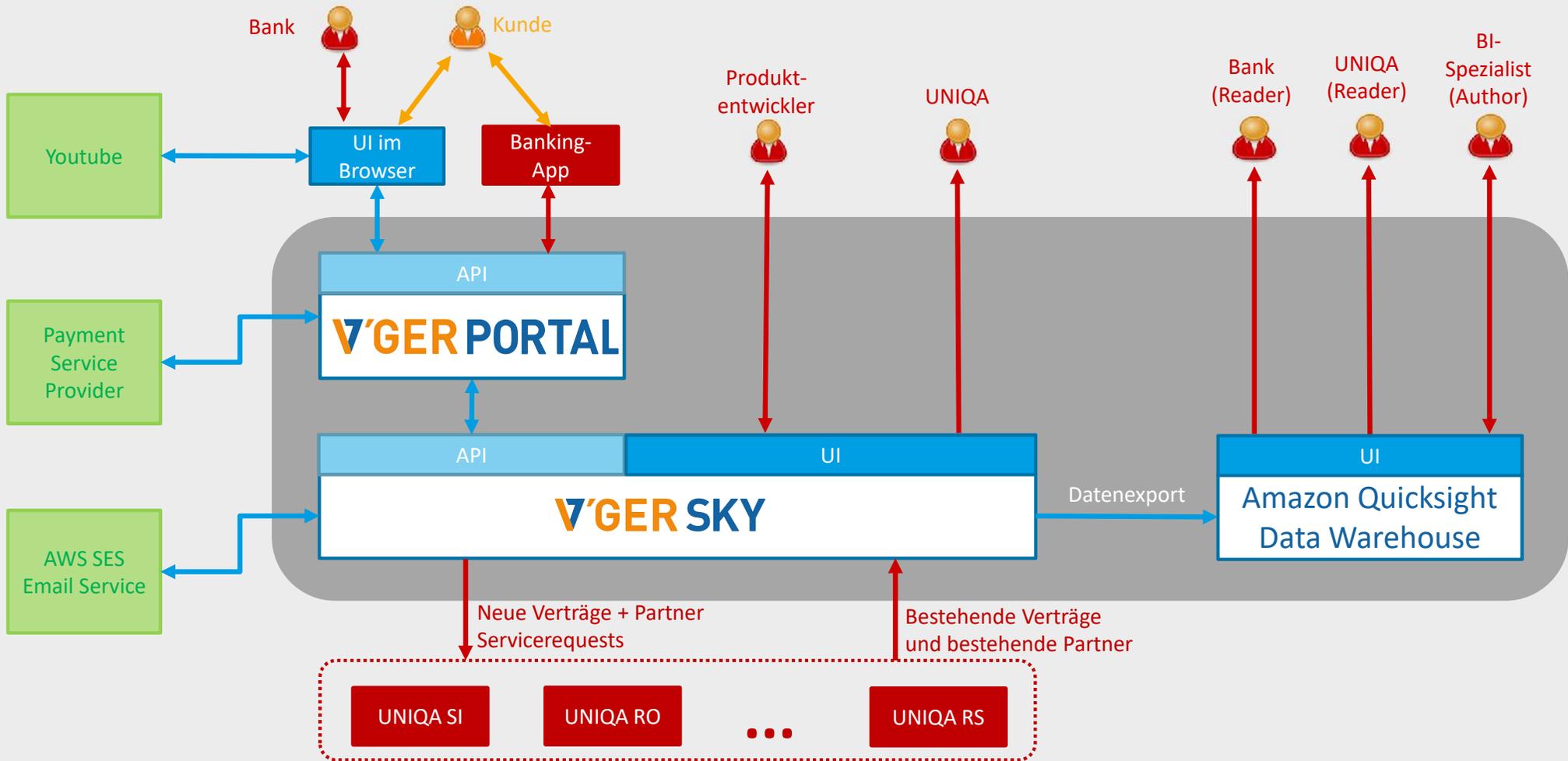
Simplified view of the DSP connection



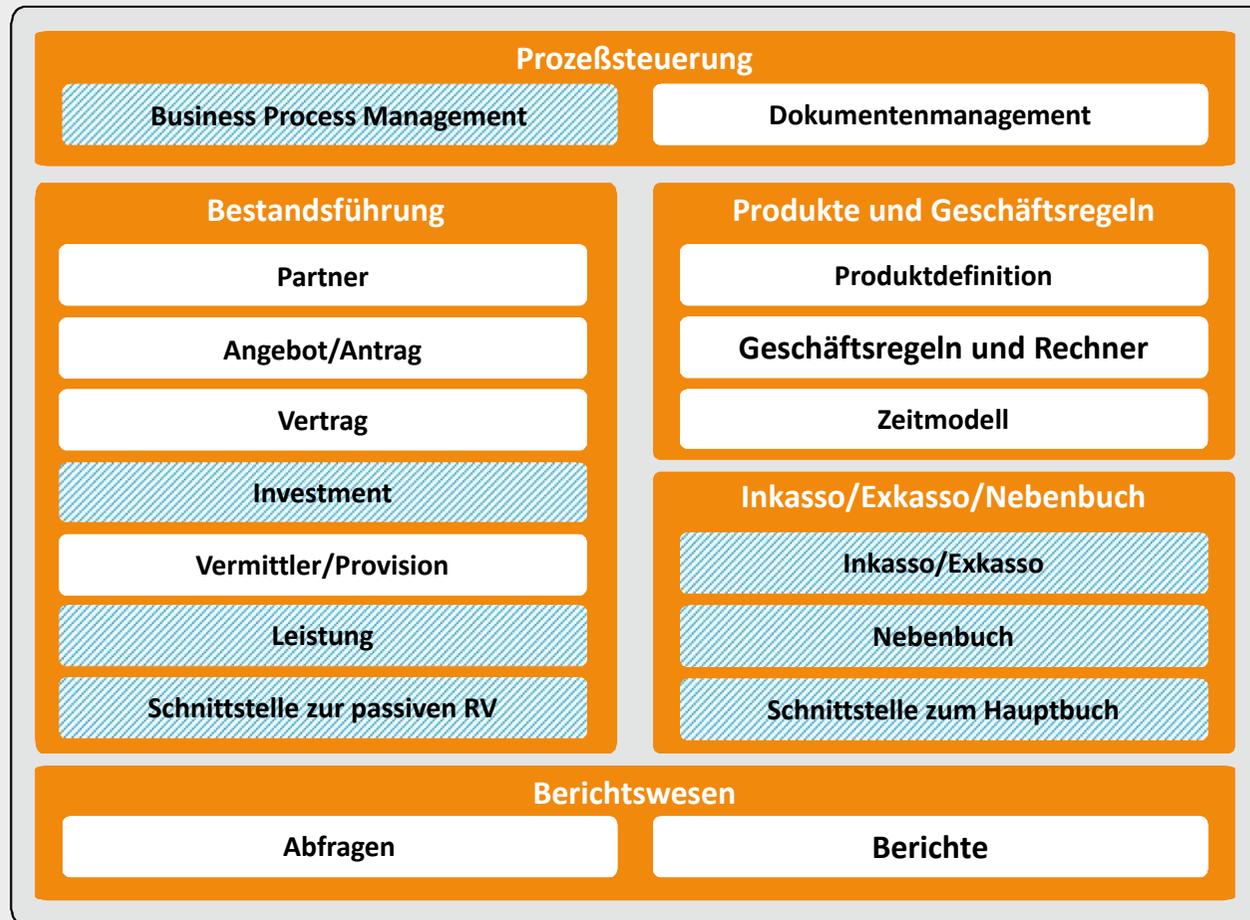
7 | UNIQA International Bancassurance



Use Cases in der Cloud | UNIQA – Beteiligte Organisationen und Systeme



Use Cases in der Cloud | UNIQA – Funktionsumfang des Backoffice



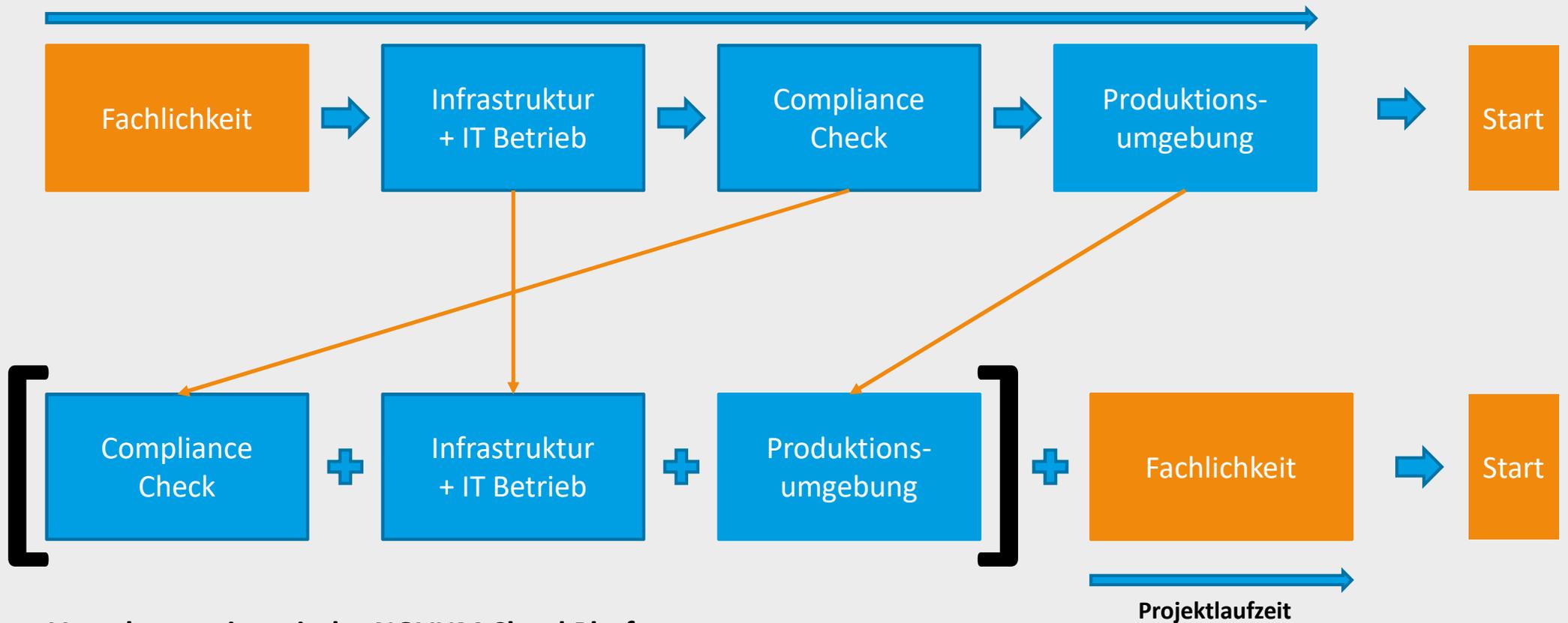
Genutzte Komponente

Nicht genutzte Komponente

Use Cases in der Cloud | UNIQA – Stand der Arbeiten

- Arbeit im Juni 2020 begonnen
 - Produktionsstart im Januar 2021
 - Alle weiteren Länder in 2021 + 2022
 - Focus auf **Fachlichkeit**
 - Nicht auf IT-Betrieb
 - Nicht auf Security
 - Nicht auf Compliance
- ... Dank der NOVUM Cloud Platform

Use Cases in der Cloud | (Persönliches) Fazit



Vorgehensweise mit der NOVUM Cloud Platform

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Skupina NOVUM IT, d.o.o.
Slovenska ulica 17
SI-2000 Maribor
novum-rgi.si

Max Bauer
Managing director
de: +49 173 390 06 50 si: +386 31 702 671
max.bauer@novum-rgi.si

