

P&C Factory

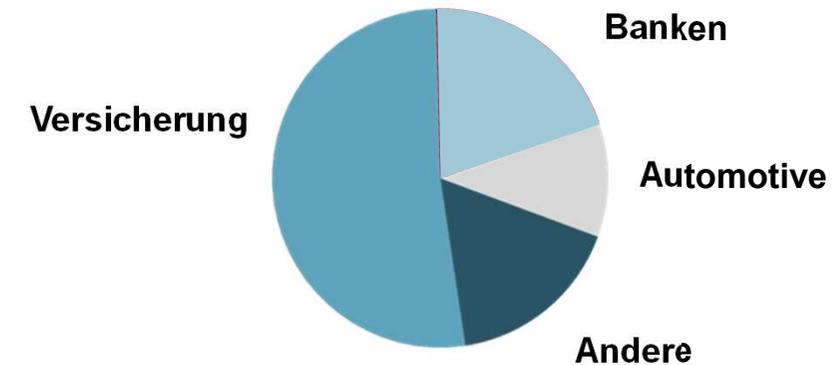
Realisierungsaspekte für die Welt von morgen



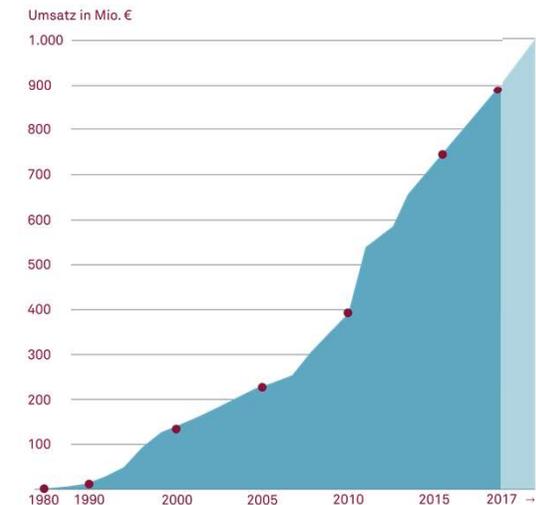
msg Gruppe – Branchenspezialist, nachhaltiges Unternehmertum

- **Gründungsjahr 1980**
- **Unternehmensgruppe**
 - International
 - Unabhängig
 - Über 7.000 Mitarbeiter
 - Umsatz: 891 Millionen € (2017)
- **Vorstand**
Hans Zehetmaier (Vorstandsvorsitzender), Dr. Stephan Frohnhoff, Bernhard Lang, Jens Stäcker, Dr. Dirk Taubner
- **Ausgezeichneter Ruf als versierter Branchenspezialist**
Insurance, Automotive, Banking, Food, Life Science & Healthcare, Public Sector, Telecommunications, Travel & Logistics, Utilities
- **Platz 7: Deutsche IT-Beratungs- und Systemintegrations-Unternehmen**
- **Ganzheitliche Unterstützung unserer Kunden durch ...**
 - klare Branchenfokussierung,
 - fachliche Beratung und intelligente Branchenlösungen,
 - konsequente Kunden- und Lösungsorientierung,
 - partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Umsatzverteilung



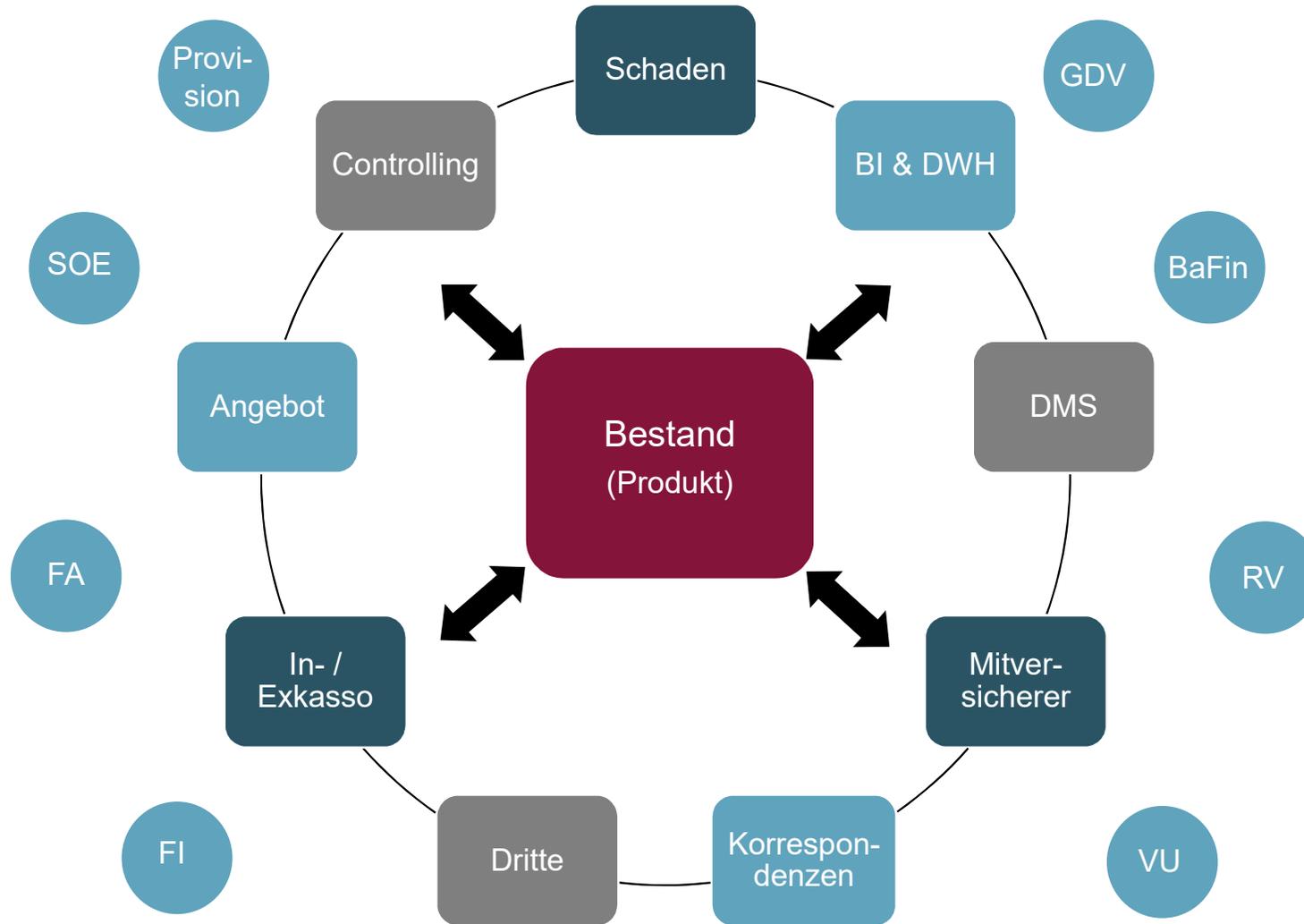
Umsatzentwicklung



Agenda

- 1** **Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems**
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory
- 3 Demo
- 4 Zusammenführung der Modelle
- 5 Neue Welten
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf

Einordnung des Kompositbestandssystems



Aufgaben des Kompositbestandssystems



P&C Factory: Komponente Bestand

Vertrags- manager	<ul style="list-style-type: none">• Antragsverarbeitung• Bestandsänderungen• Planmässige Bearbeitung (z.B. Fortschreibung, Anpassung)• Versorgung Drittsysteme (Text/Druck, In-/Ex, Provision, Rückversicherung, Schaden ...)• Zeitliche Steuerung über die Historie
Objekt Manager	<ul style="list-style-type: none">• Definition von versicherbaren und versicherten Objekten• Verwaltung von Objektgruppen• Verwaltung von Objekthierarchien ...
Abrechnung	<ul style="list-style-type: none">• Ermitteln der p.r.t Beträge• Ermitteln Erheben und Erstatten• Verwalten von Buchungsarten ...
Mitversicherung	<ul style="list-style-type: none">• Verwaltung von Verteilungsplänen• Abrechnung von Führung/Beteiligung• Zuordnung zu Verträgen und Schäden ...
Diverse	<ul style="list-style-type: none">• Meldewerte• Rahmenvertrag• ...

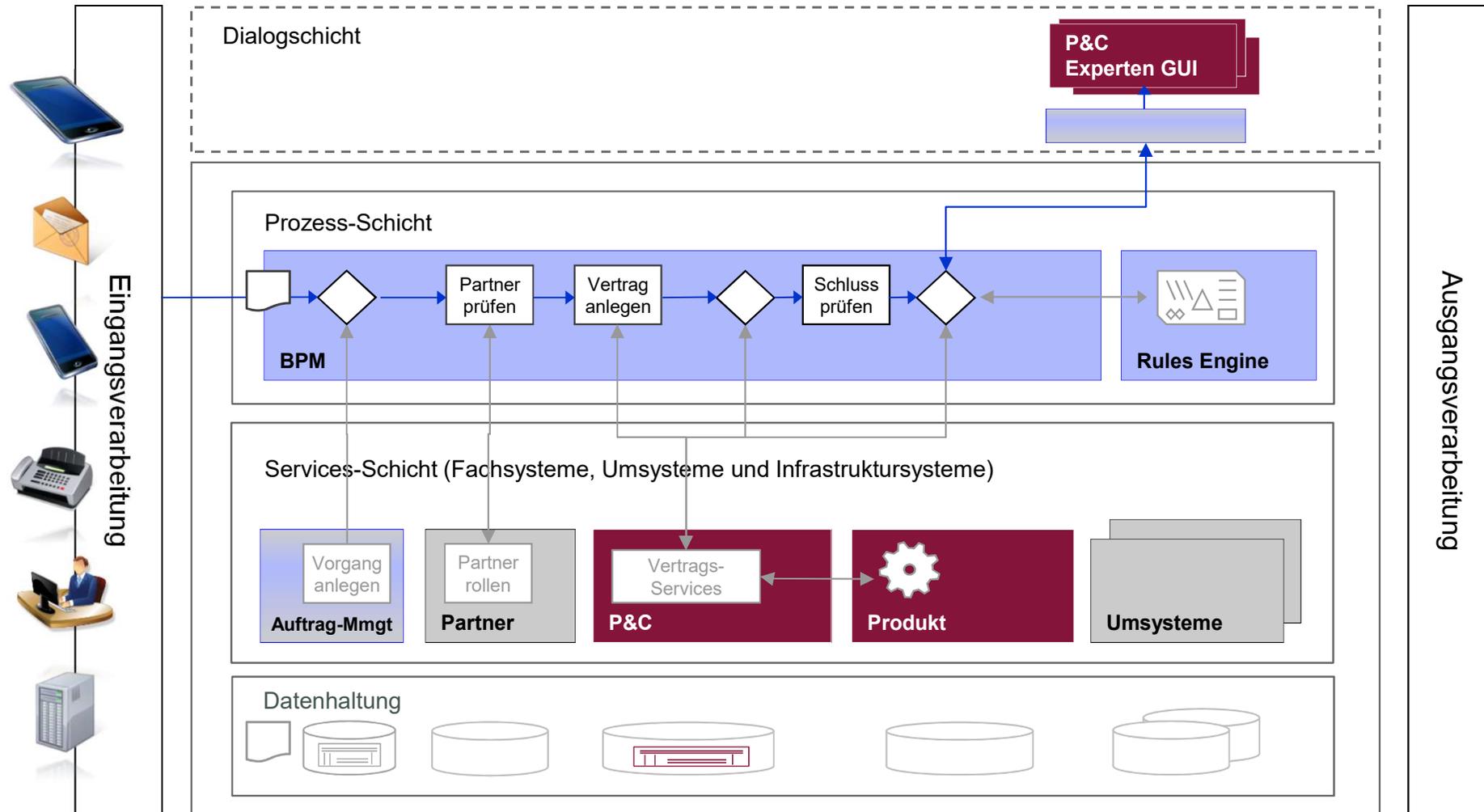
JEE
JBit

**Gemeinsame Integration
mit Health und Life**

Agenda

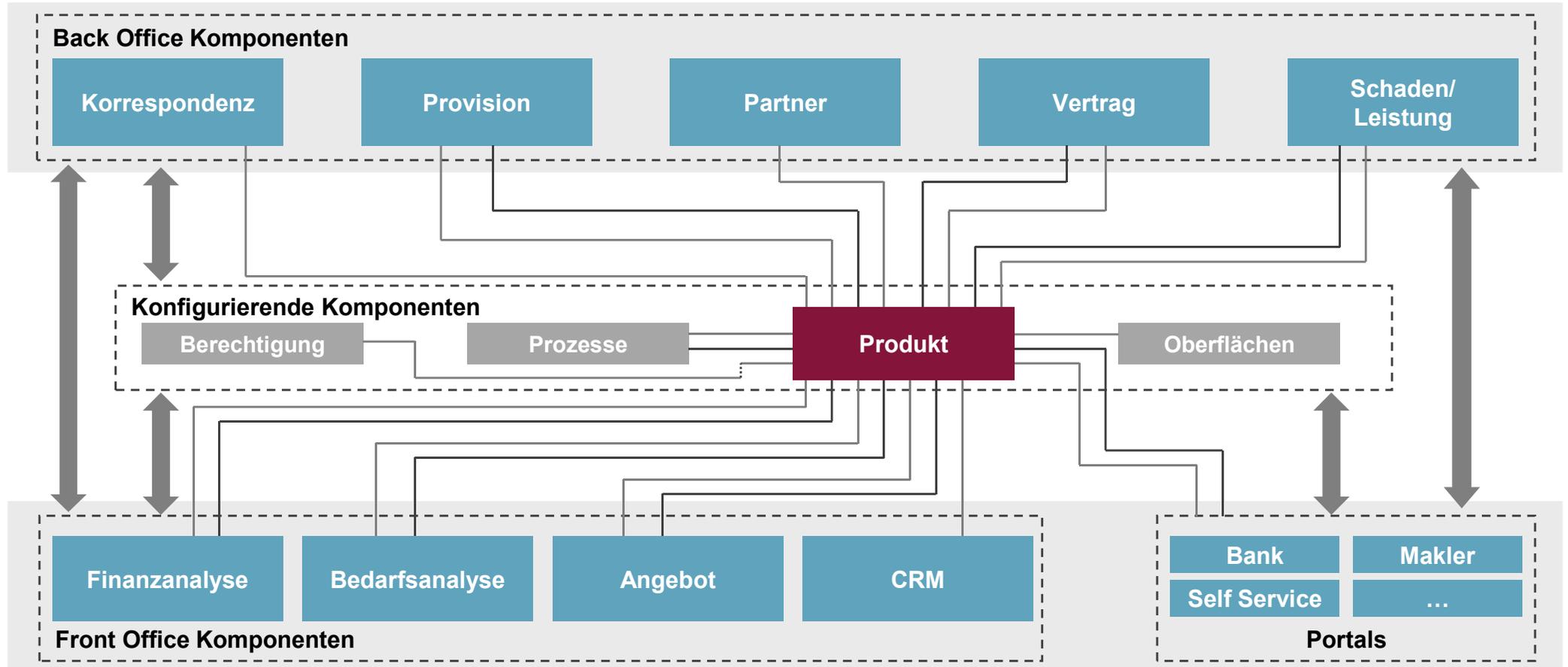
- 1 Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory**
- 3 Demo
- 4 Zusammenführung der Modelle
- 5 Neue Welten
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf

Automatisierte Prozesse mit Aussteuerung



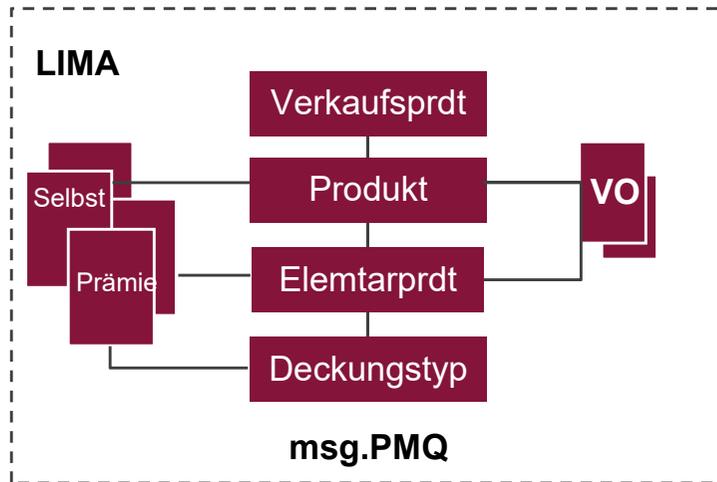
Produktzentrierung im Prozesskontext

Insurance Factory

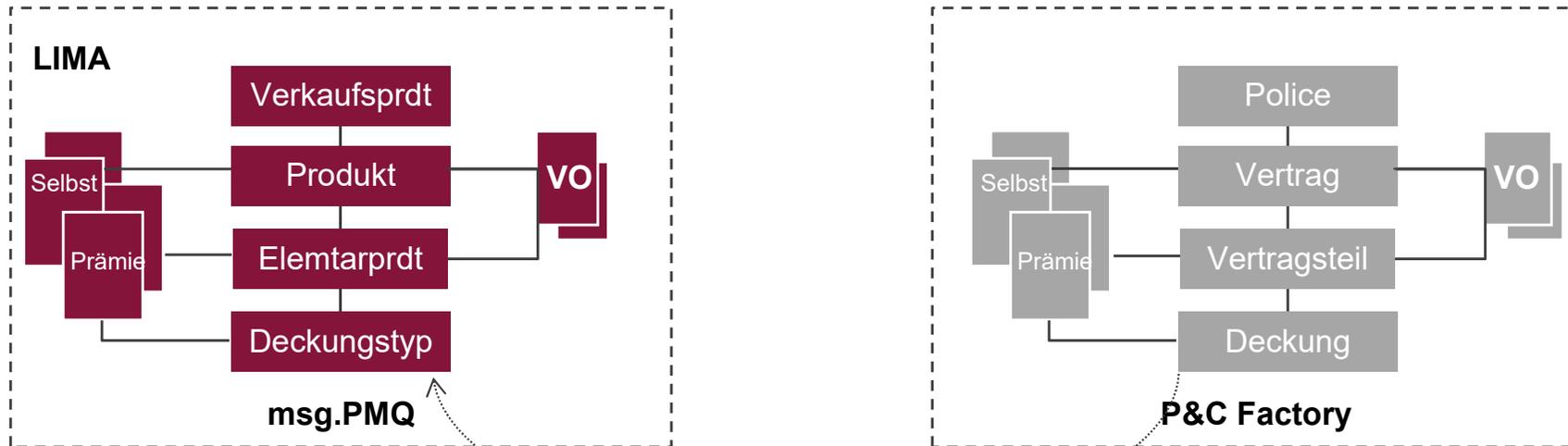


Insurance Digital

Spiegelung des Produktmodells

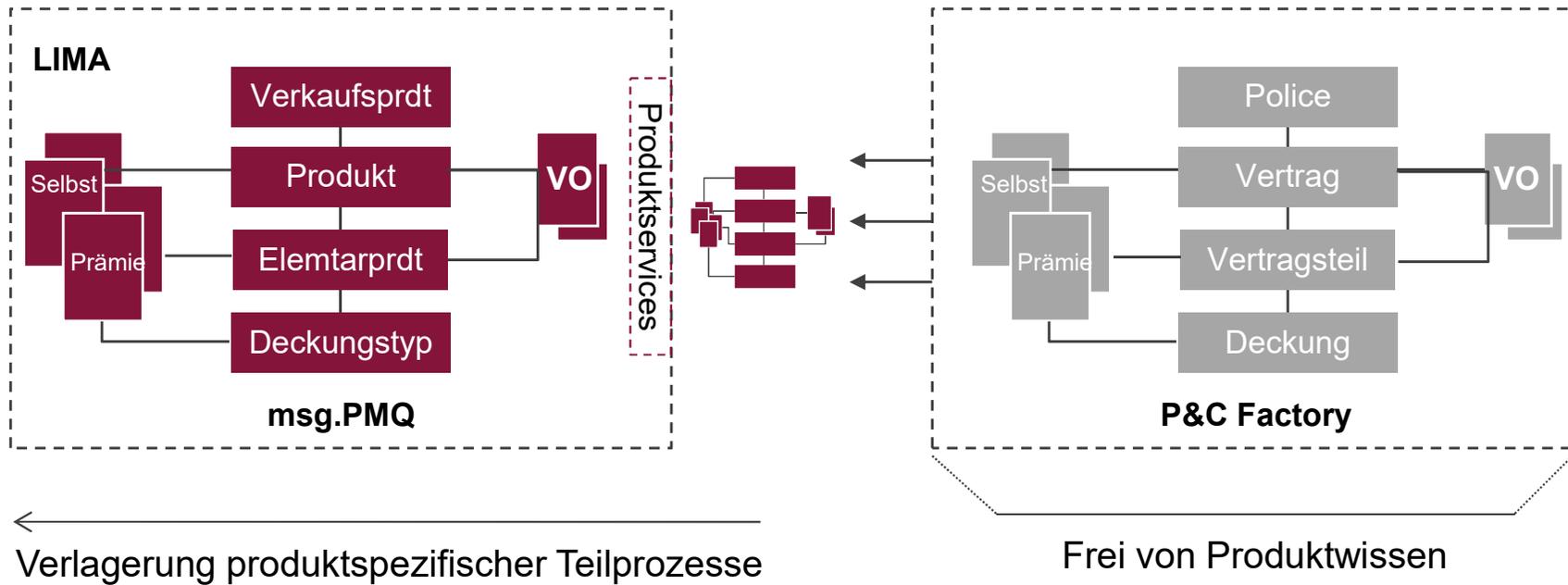


Spiegelung des Produktmodells

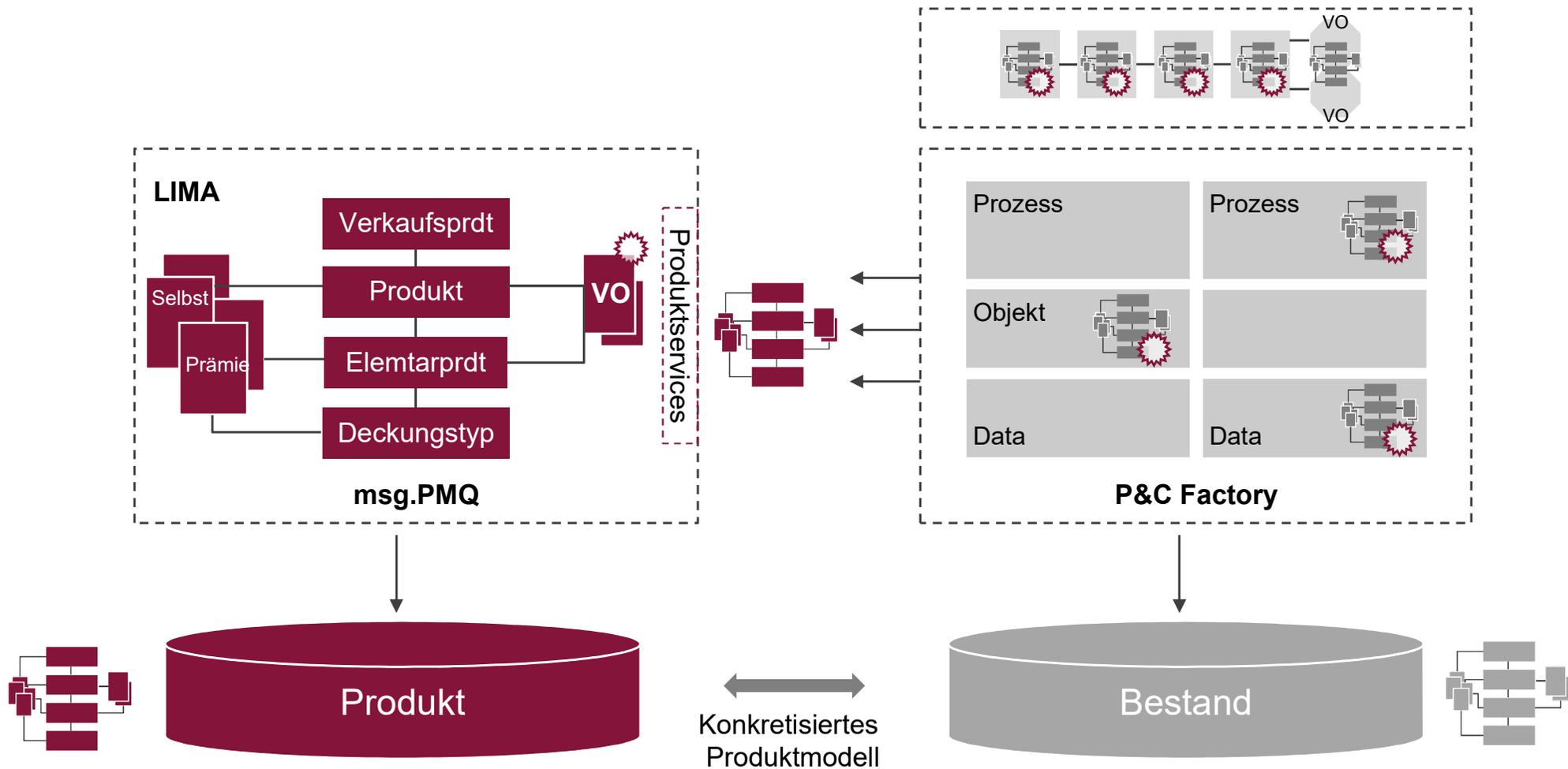


- Jede Police hat seinen fachlichen Bauplan
- Jeder Policenbestandteil hat seine fachliche Beschreibung

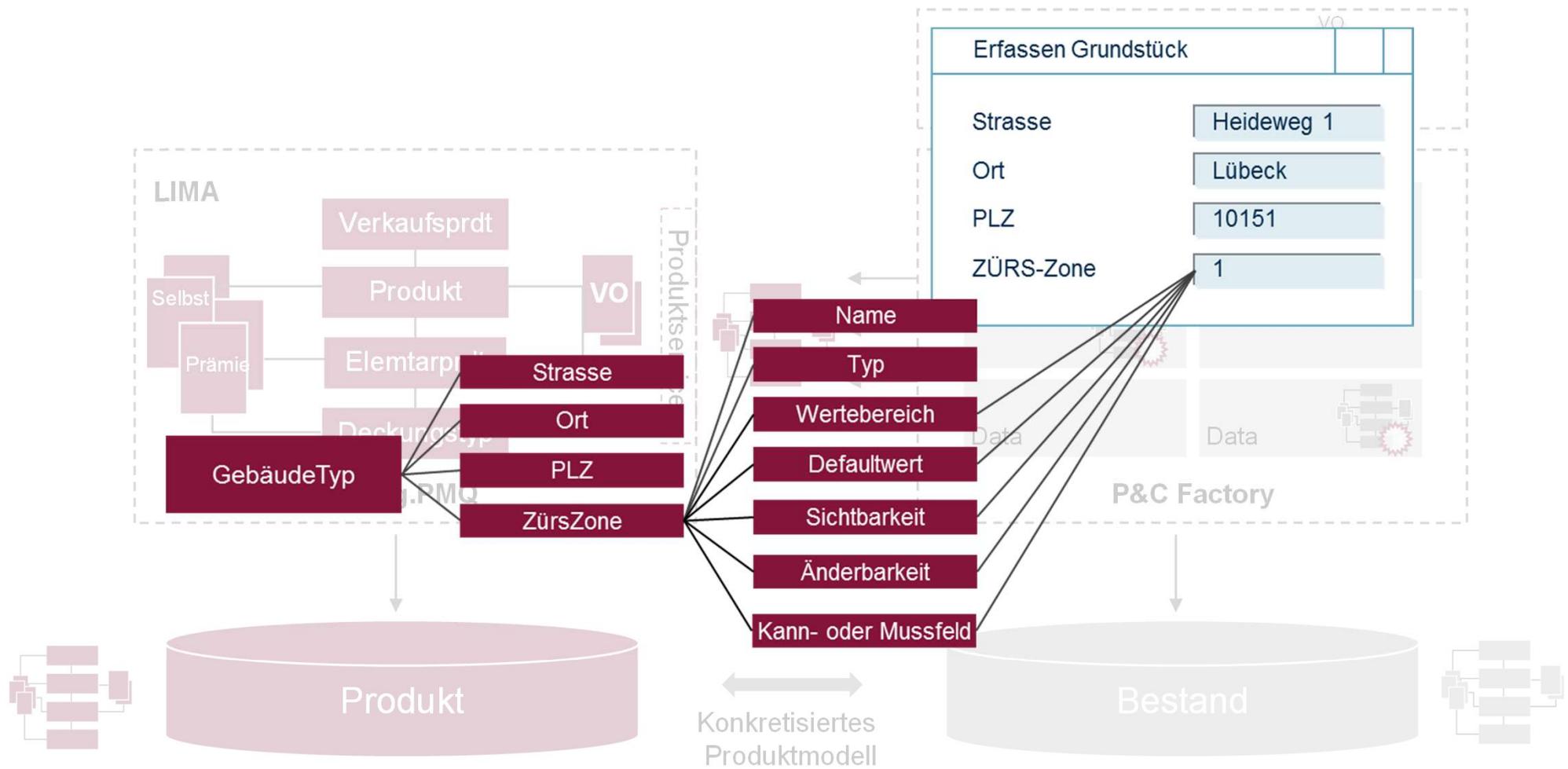
Kommunikation Bestand und Produkt über Produktmodell



Spezifische Bauweise: Dynamische Eigenschaften/Attribute



Spezifische Bauweise: Dynamische Eigenschaften



Bauprinzipien - Fazit

Die P&C Factory

- ist auf einen hohen Automatisierungsgrad ausgelegt
- Dieser wird unter anderem durch die Produktzentrierung erreicht ...
- ... die die P&C Factory auch hochgradig konfigurierbar macht

Vieles von dem was klassischerweise kundenspezifisch programmiert oder an sehr vielen Stellen konfiguriert werden muss, wird jetzt zentral an einer Stelle unter Fachbereichshoheit gesteuert



Prinzip: „Fokussierung auf das Geschäft. Das Produkt steht im Mittelpunkt. Produkte entwickeln statt Anwendungen bauen.“

Agenda

- 1 Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory
- 3 Demo**
- 4 Zusammenführung der Modelle
- 5 Neue Welten
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf



Live Demo: Prämienbestandteile

Umgebung: [31.03.2019 11:06:47.864]

Version: xPC-19.2.1-SNAPSHOT [2019-03-06 20:22:04]

> Neuer Postkorb > Systemdiagnose > Abmelden

Navigation

- > Druckstücke
- > Mandat
- > Kompaktübersicht

Informationsbaum

- Privatversicherungen
 - xP&CP557001
 - Privathaftpflichtversiche
 - xP&CC898002
 - Single Basis
 - PHV Single Basis**

Police xP&CP557001: Andreas Adler, Steinstr. 2, 20095 Hamburg, Beginn: 29.03.2019

Vertrag xP&CC898002: Beginn: 29.03.2019

Neue Police > MB04 Deckungsübersicht

Bearbeitung zum: 29.03.2019

Anzeige zum: 29.03.2019

Gültig von: 29.03.2019 Gültig bis: 01.04.2019

Deckung

Änderungsgrund	Status	Deckungstyp
Neuanlage	Aktiv	PHV Single Basis Grunddeckung
Deckungsbeginn	Überwachungsdatum	Überwachungshinweis
29.03.2019		
Deckungssumentyp		Deckungssumme
Deckungssumme für Personen- und Sachschäden		5.000.000 €
Deckungssumme für Vermögensschaden		10.000 €

Grundprämie Basis	Grundprämie
	50,42 €

Risikofragen	Bedingungen und Klauseln

SB / Höchstentschädigung	Anpassung

Prämie

Nettoprämie	Bruttoprämie	Nettofolgeprämie lt. ZW	Bruttofolgeprämie lt. ZW
40,84 €	48,60 €	38,39 €	45,68 €

Prämienberechnung

Betragsart	Betrag
Grundprämie	50,42 €
Nachlass des Selbstbehalts der Privathaftpflichtversicherung	-5,04 €
Neukundennachlass der Privathaftpflichtversicherung	-4,54 €
Nettoprämie	40,84 €
Versicherungssteuer	7,76 €
Bruttoprämie	48,60 €

Beginn verlegen
Ruhend stellen
Beitragsfrei
Ausschluss
Vorgangsende

Live-Demo: Prüfgrund

Umgebung: [31.03.2019 11:12:48.515]

Version: [xPC-19.2.1-SNAPSHOT \[2019-03-06 20:22:04\]](#)

➤ Neuer Postkorb ➤ Systemdiagnose **Abmelden**

Police xP&CP557001: Andreas Adler, Steinstr. 2, 20095 Hamburg, **Beginn:** 29.03.2019

Neue Police > MB25 Prüfgründe

Prüfgründe

Grund	Gültig ab	Policenbestandteil	Bezug	Überstimmbar	Kompetenz	Überstimmgrund	eingefügt
Produkt	29.03.2019	Single Basis /	Privatversicherungen / Privathaftpflichtversicherung / Single Basis: Die Mitversicherung einer privat genutzten Abwassergrube in "Single Basis", erfordert die Freigabe durch den Abteilungsleiter.	Ja	CD_PNC_COMPETENCE.2	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ergebnisse pro Seite

Abbrechen

Ok

Live-Demo: Risikofragen



The screenshot shows the MSG Nexinsure web interface. At the top, there is a header with the MSG logo, environment information (Umgebung: [31.03.2019 11:26:24.696], Version: xPC-19.2.1-SNAPSHOT [2019-03-06 20:22:04]), and navigation links for 'Neuer Postkorb', 'Systemdiagnose', and 'Abmelden'. Below the header, a dark blue bar displays the current policy information: 'Police xP&CP556001: Andreas Adler, Steinstr. 2, 20095 Hamburg, Beginn: 29.03.2019' and 'Vertrag xP&CC897002: Beginn: 29.03.2019'. The main content area is titled 'Neue Police > MB50 Risikofragen' and 'Risikofragen Vertrag'. The form contains four questions with input fields and buttons:

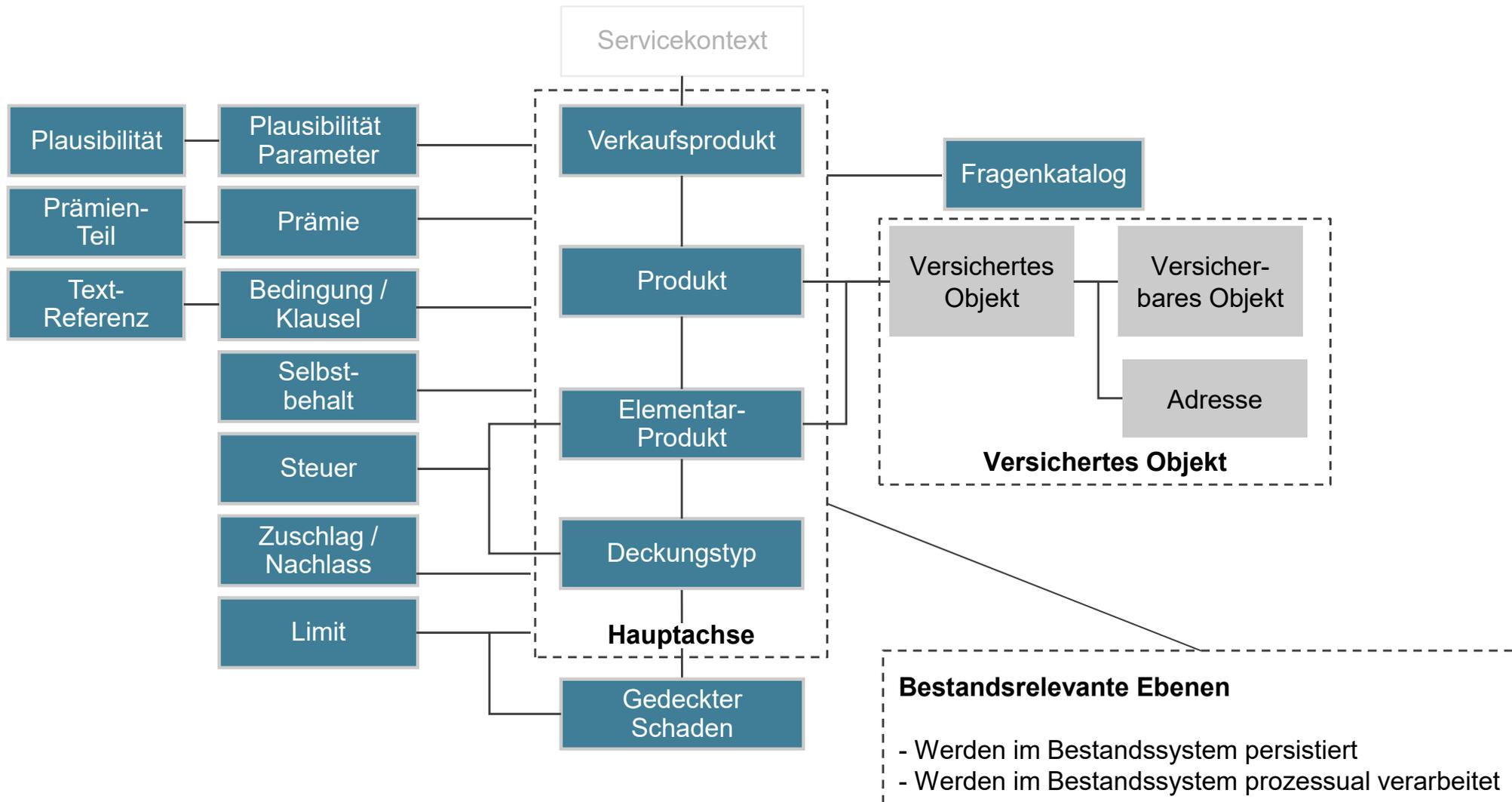
- Question: 'Besitzen Sie eine Wohnimmobilie?' with buttons 'Ja' and 'Nein'.
- Question: 'Wird die Wohnimmobilie von Ihnen bewohnt?' with buttons 'Ja' and 'Nein'.
- Question: 'Wie viele Wohneinheiten besitzen Sie?' with a text input field containing the value '2'.
- Question: 'Wie viele davon haben Sie vermietet?' with a text input field containing the value '1'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Abbrechen' on the left and 'Ok' on the right.

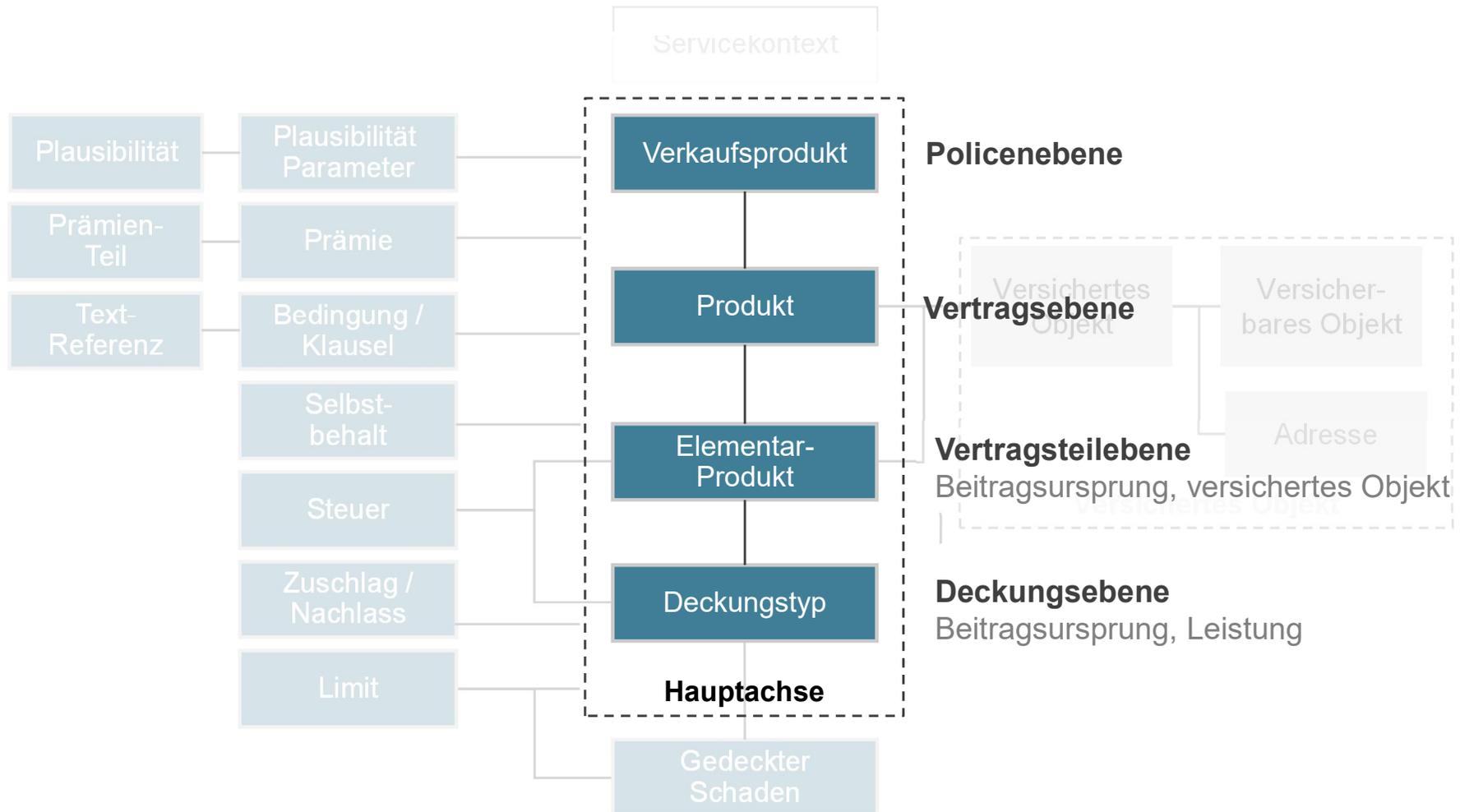
Agenda

- 1 Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory
- 3 Demo
- 4 Zusammenführung der Modelle**
- 5 Neue Welten
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf

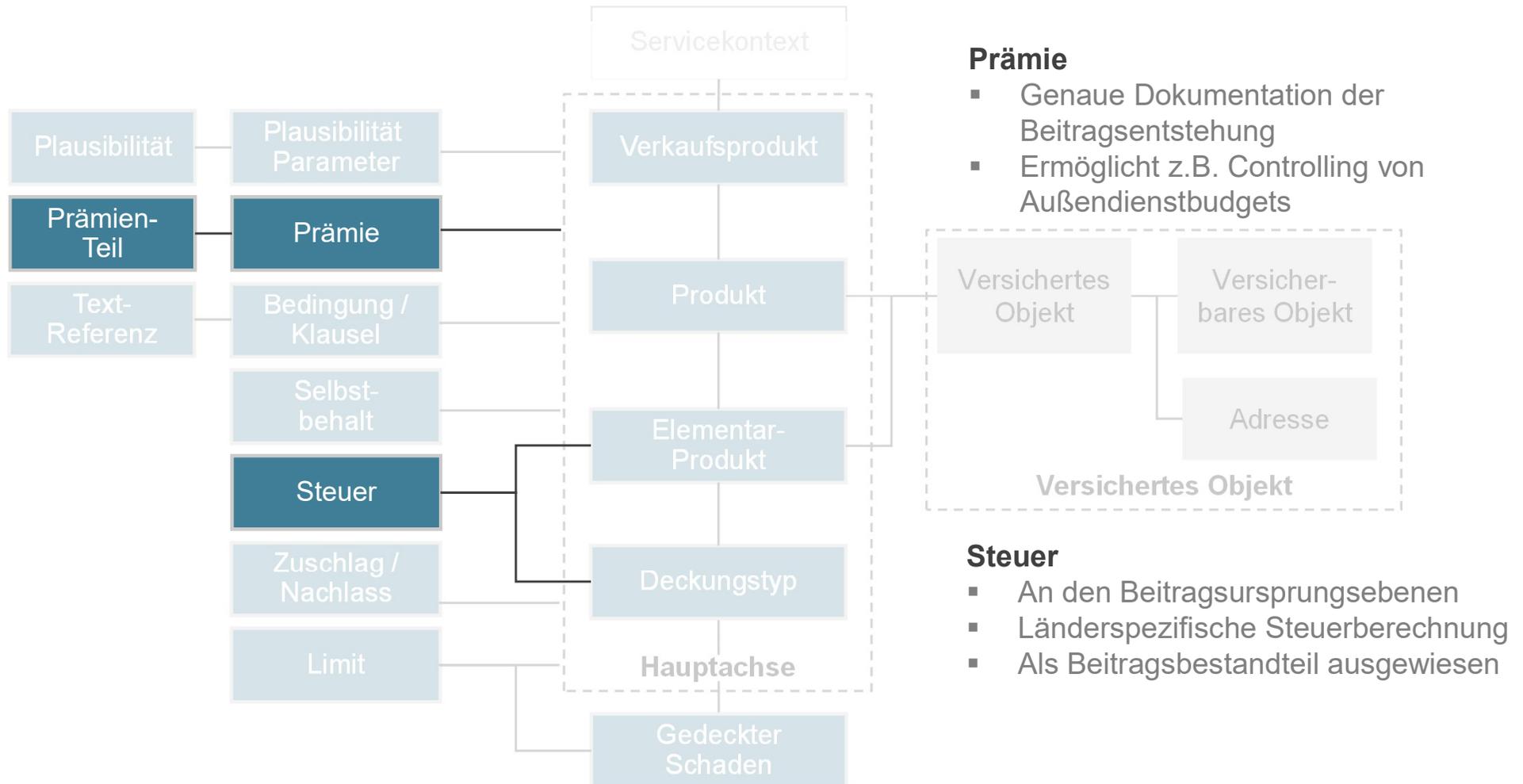
P&C Factory Produktmodell



P&C Factory Produktmodell aus der Perspektive Bestand: Hauptachse



P&C Factory Produktmodell aus der Perspektive Bestand: Prämienzerlegung



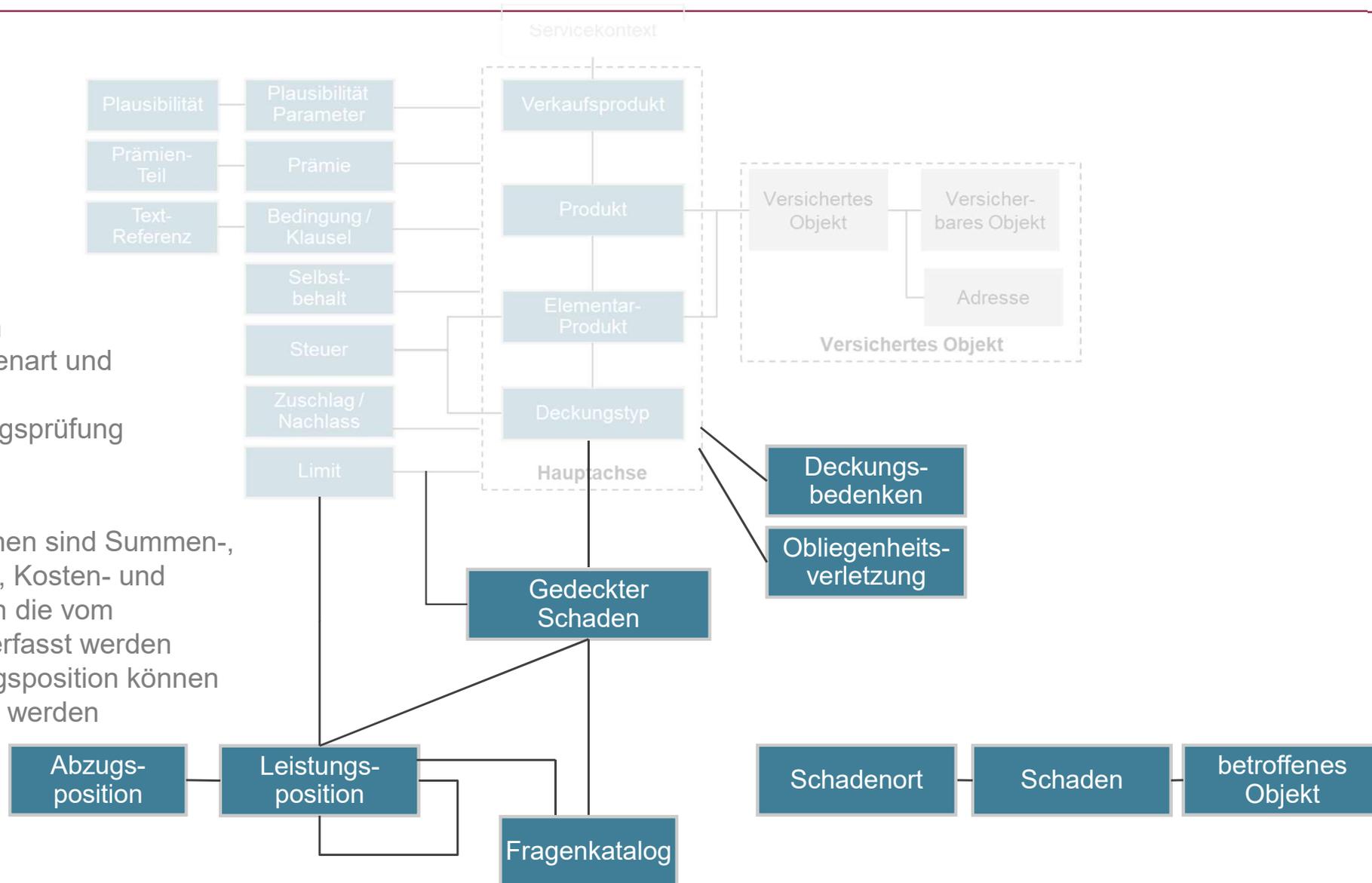
P&C Factory Produktmodell aus der Perspektive Schaden

Gedeckter Schaden

- Definition Schadenart und Schadenursache
- „Ort“ der Deckungsprüfung

Leistungsarten

- Leistungspositionen sind Summen-, Entschädigungs-, Kosten- und Rentenpositionen die vom Sachbearbeiter erfasst werden
- An jeder Leistungsposition können Abzüge angelegt werden

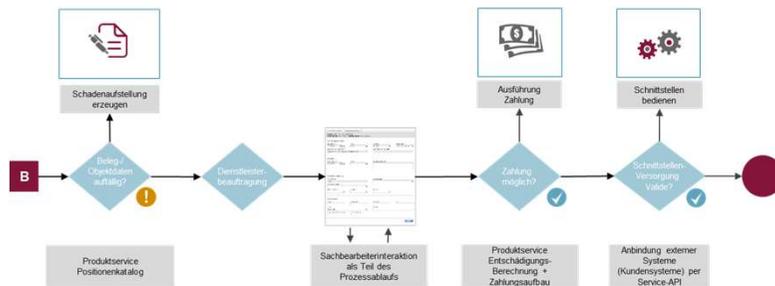


Gemeinsames Modell - Fazit

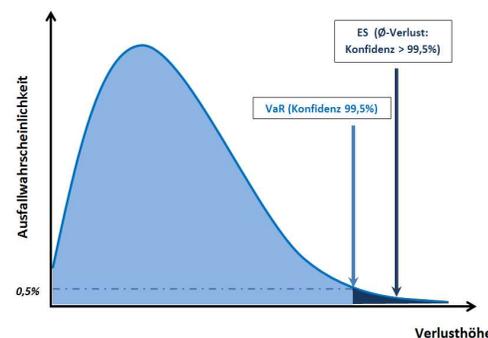
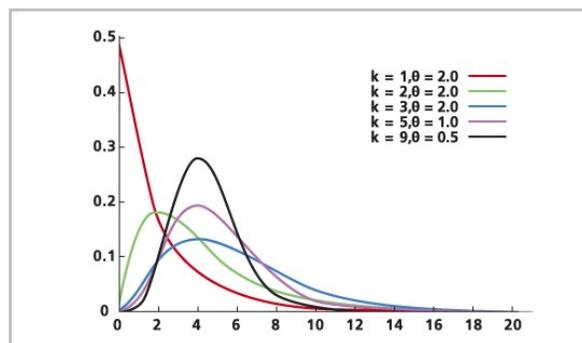
Das gemeinsame Produktmodell ermöglicht eine genaue Zuordnung der Schäden und Schadenarten zu den Policenbestandteilen wie Deckungen.

Dies ist die Voraussetzung für

- automatisierte Abläufe mit Bestand und Schadenbeteiligung wie z.B. Deckungsprüfungen



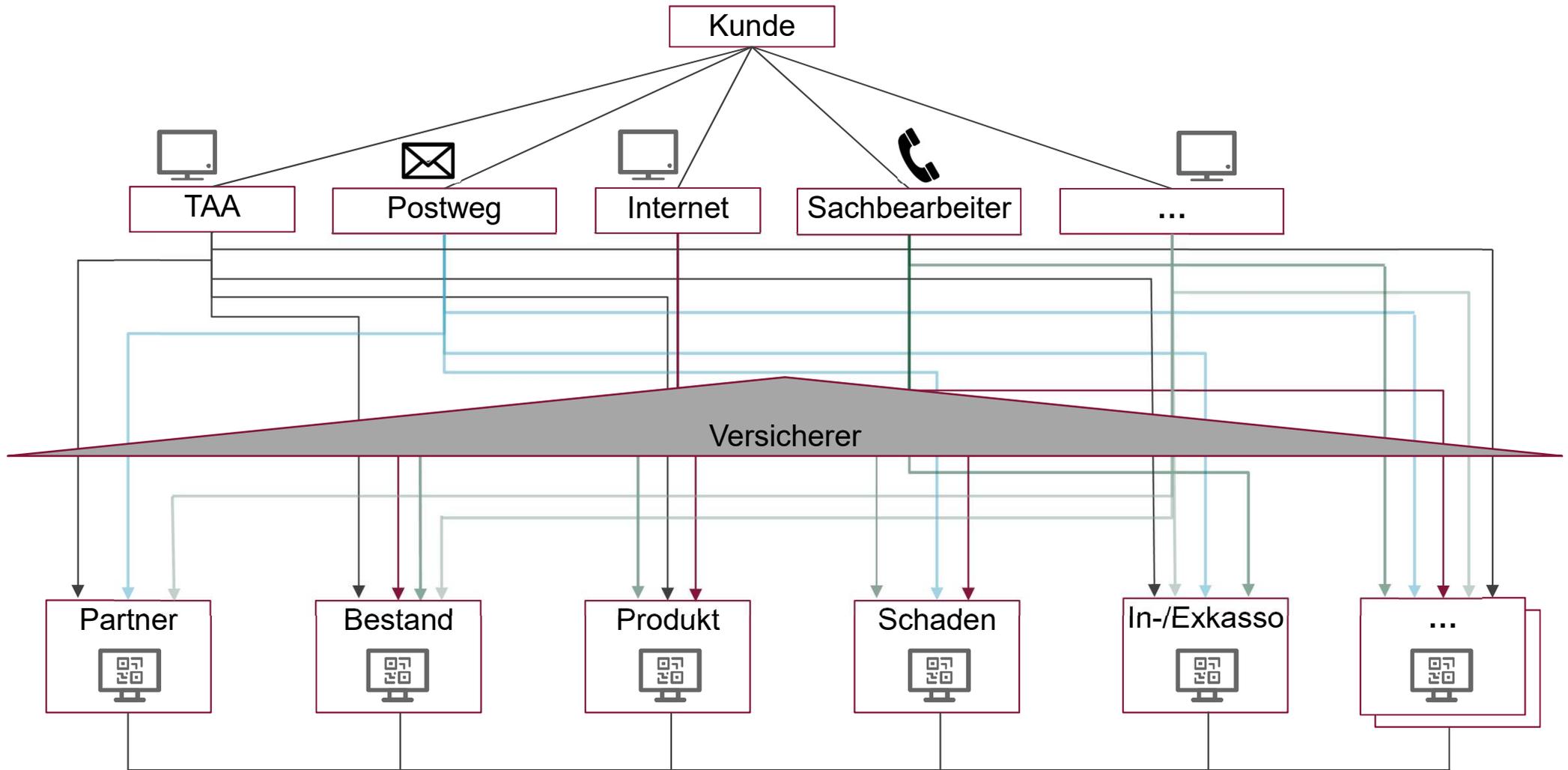
- Ein genaues Reporting bzw. effektive Tarif(nach)kalkulation !



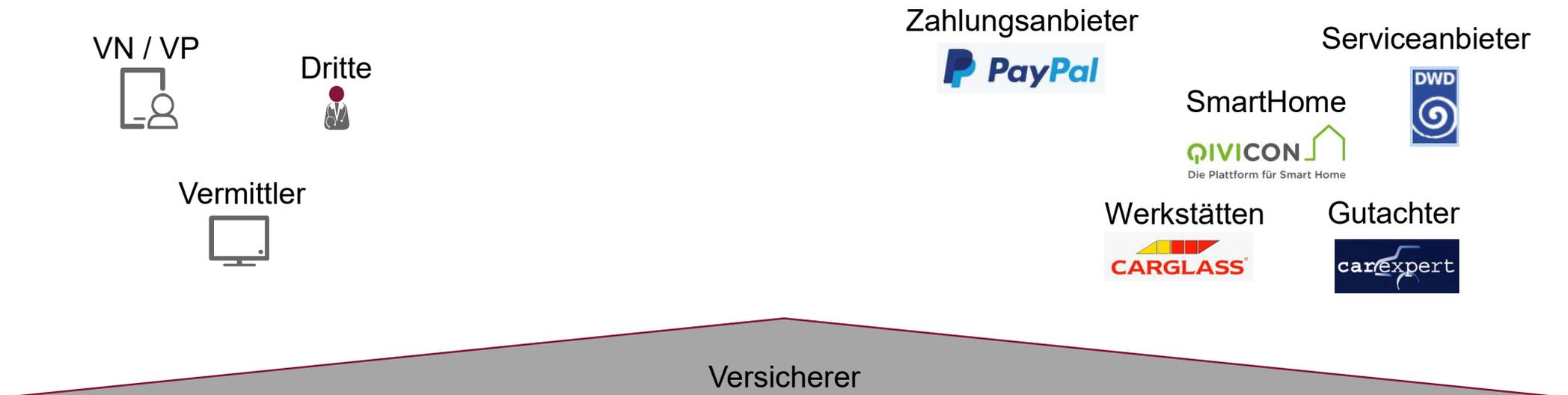
Agenda

- 1 Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory
- 3 Demo
- 4 Zusammenführung der Modelle
- 5 Neue Welten**
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf

„Fragmentierte“ Kundensicht aus verschiedenen Perspektiven

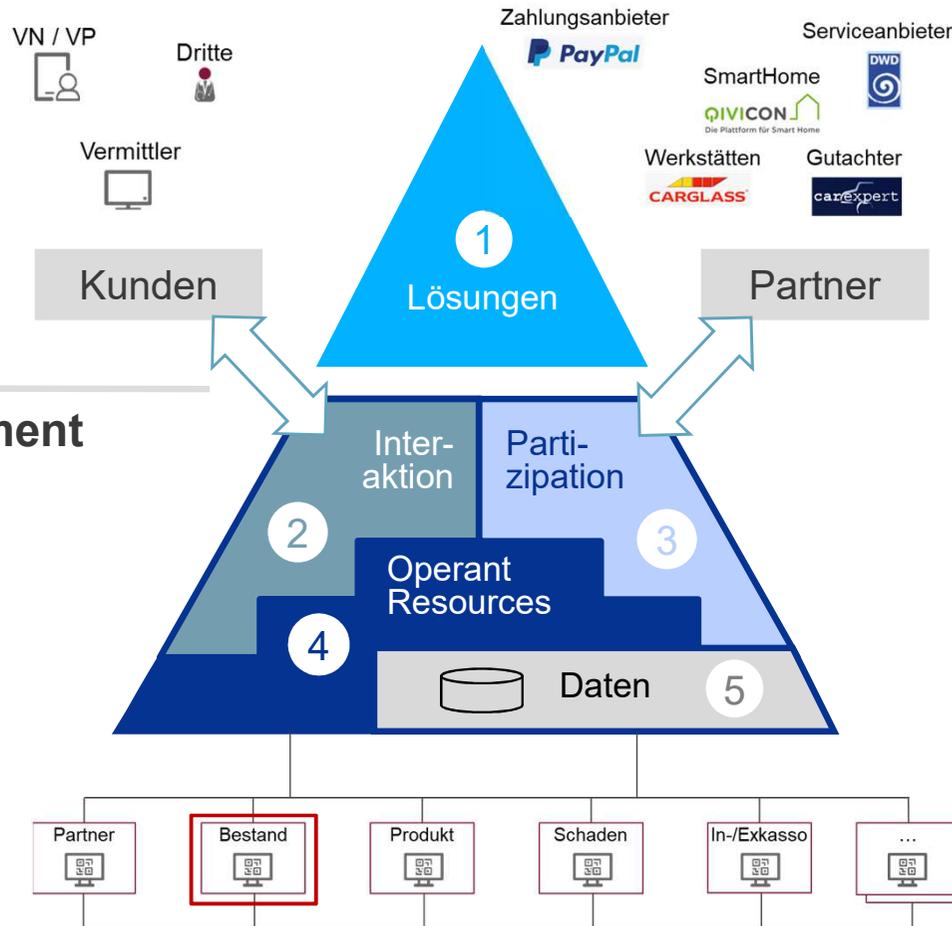


Anforderungen



- Der Datenaustausch erfolgt immer häufiger elektronisch, da schneller, einfacher und kostengünstiger
- Der Versicherer möchte dem VN / VP einen Mehrwert durch Services bieten, um ihn im Leben (z.B. Hinweise bei Extremwetter), bei Vertragsabschlüssen (z.B. Zahlung per Paypal) als auch im Schadenfall (z.B. Reparatur inkl. Abrechnung bei carglass) besser zu unterstützen
- „Nur“ ein Versicherungsprodukt anzubieten, erfüllt nur zum Teil die Bedürfnisse eines Kunden
- Der Versicherer versucht den direkten Kundenkontakt aufzubauen, um mehr Informationen zu liefern (z.B. Bearbeitungsstand eines Schadenfalls) oder auch zu erhalten (z.B. Apps)
- ...

Bestand als Teil einer E2E-Lösung am Beispiel SDA SE



- 1 Lösungen
- 2 System für Interaktion
 - Kundeninteraktion
 - Co-creation
- 3 System für Partizipation
 - Einbindung ext. Ressourcen
 - Andocken an ext. Plattformen
- 4 Syst. operanter Ressourcen
 - Ressourcenintegration
 - Ressourcenorchestrierung
- 5 Datenschicht
 - Datenaustausch mit Kernsystemen
 - Daten SOE

Systems of Engagement

- Schnell
- Offen
- Interaktionsorientiert
- Agil



Quelle: Elon Musk via Twitter

Systems of Record

- Langsam
- Geschlossen
- Transaktionsorientiert
- Stabil



Quelle: Wikipedia, © Michael J. Zirbes

Agenda

- 1 Allgemeine Eigenschaften eines Kompositbestandssystems
- 2 Bauprinzipien der P&C Factory
- 3 Demo
- 4 Zusammenführung der Modelle
- 5 Neue Welten
- 6 Dynamisches Pricing und aktuarieller Regelkreislauf**

Dynamic Pricing

- Tagesaktuelle Preisanpassung (z.B. für Check24)
- Unterschiedliches Pricing je Region, Vertriebskanal, Zielgruppe („alle Berliner Bäcker“)
- Kundenindividuelles Pricing
- Risikoindividuelles Pricing



Lösungsmuster

- „Tagesrabatt“**
 Um Preise schnell und dauerhaft anpassen zu können werden tagesaktuell angepasste Zu- oder Abschläge angelegt.

Klassisch
vertrieblich

- Automatische Sanierung**

aktuariell
jährlich

- Kundenindividuelle Preisanpassung**
 „Reicher Kunde aus Villengegend mit iOS-Gerät“

vertrieblich
Echtzeit

- Anpassung der Zeichnungsrichtlinien/Limite etc.**
 Aufgrund der aktuellen Zusammensetzung des Risikoportfolios und des individuellen Risikoappetits wird die Risikosteuerung neu festgelegt.

aktuariell
Echtzeit

- Risikoindividuelle Preisanpassung**
 „Es gibt kein schlechtes Risiko, nur schlecht <<bepreiste>> ...“

Erst durch neue Technologien und Architekturen sinnvoll nutzbar

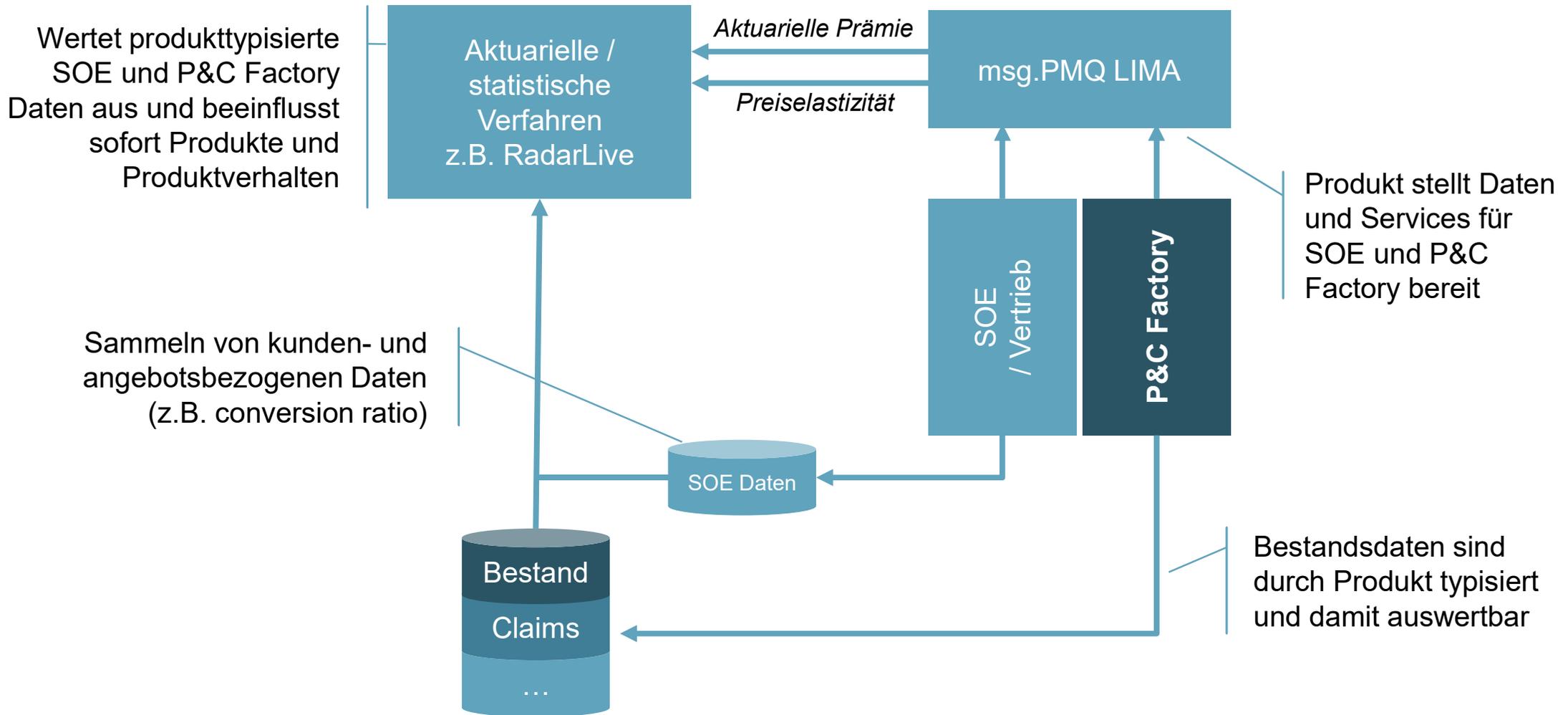


Aspekte daraus für die P&C Factory

Neue Aspekte für die P&C Factory durch Dynamik Pricing:

- Anbindung an eine Echtzeittarifierung ✓
- Historisiertes Speichern der Dynamik Pricing-Faktoren ✓ (Roadmap)
 - Vertriebskanalspezifische Ermittlung, z.B. Neutarifizierung im Angebotssystem mit Faktor aus dem Angebot
- Integration und Durchreichen zusätzlicher für das Dynamik Pricing relevanter Daten aus Drittsystemen ?
- Schnittstelle zur Ermittlung historisierter, relevanter Basisdaten andernfalls Persistieren im Bestandsführungssystem ?

P&C Factory in einer E2E Lösung



P&C Factory - Fazit

Die P&C-Factory erfüllt natürlich

- die klassischen Anforderungen an ein Bestandsführungssystem wie funktionale, fachliche Anforderungen und Automatisierung (Pflicht)

Kür:

ihr zukunftsfähiges Design ermöglicht es,

- Als aktiver Partner für eine zukünftige E2E-Welt exakte Daten zur Verfügung zu stellen, sowie
- schnelle aktuarielle Preis-Anpassungen mit Persistenz und Prozess zu unterstützen





Angela Ruf
Senior Business Consultant
Aktuarin DAV

angela.ruf@msg.group



Michael Linsmaier
Bereichsleiter Produkt

michael.linsmaier@msg.group

